

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY
MARCO POLO CESTOVNÉ POISTENIE**

ČASŤ I	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	2	ČASŤ VII	POISTENIE STORNA ZÁJAZDU (so zahrnutím poistenia storna letenky/cestovného lístka/cestovnej služby)	19
Článok 1:	Úvodné ustanovenia	2	Článok 41:	Predmet	19
Článok 2:	Výklad pojmov	2	Článok 42:	Rozsah poistenia	19
Článok 3:	Rozsah poistenia, limit plnenia	5	Článok 43:	Poistné plnenie	20
Článok 4:	Subjekty poistenia	7	Článok 44:	Výluky z poistenia	20
Článok 5:	Územná platnosť	7	Článok 45:	Povinnosti poisteného	20
Článok 6:	Začiatok a doba poistenia	7	ČASŤ VIII	POISTENIE NEPOJAZDNÉHO MOTOROVÉHO VOZIDLA	20
Článok 7:	Zmena a zánik poistenia	8	Článok 46:	Predmet poistenia	20
Článok 8:	Poistné	8	Článok 47:	Poistné plnenie	21
Článok 9:	Poistné plnenie	8	Článok 48:	Výluky z poistenia	21
Článok 10:	Výluky z poistenia	9	Článok 49:	Povinnosti poisteného	21
Článok 11:	Potvrdenie o dojednaní cestovného poistenia	9	ČASŤ IX	POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY	21
Článok 12:	Spoluúčasť	9	Článok 50:	Predmet poistenia a poistná udalosť	21
Článok 13:	Povinnosti poistníka a poisteného	9	Článok 51:	Poistné plnenie	21
Článok 14:	Povinnosti a oprávnenia poisťovne	10	Článok 52:	Výluky z poistenia	21
Článok 15:	Asistenčná služba	10	Článok 53:	Povinnosti poisteného	21
Článok 16:	Dopravná asistencia	10	ČASŤ X	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	21
ČASŤ II	POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV	11	Článok 54:	Doručovanie písomností	21
Článok 17:	Predmet poistenia	11	Článok 55:	Spôsob vybavovania sťažností	22
Článok 18:	Náklady záchrannej služby	11	Článok 56:	Ochrana osobných údajov	22
Článok 19:	Náklady v prípade teroristického útoku	11	Článok 57:	Záverečné ustanovenia	22
Článok 20:	Repatriácia, sprievod a poskytnutá pomoc	11			
Článok 21:	Poistné plnenie	12			
Článok 22:	Výluky z poistenia	12			
Článok 23:	Povinnosti poisteného	13			
ČASŤ III	POISTENIE OSTATNÝCH SLUŽIEB	13			
Článok 24:	Ostatné služby	13			
ČASŤ IV	POISTENIE ÚRAZU	14			
Článok 25:	Predmet poistenia	14			
Článok 26:	Trvalé následky úrazu	15			
Článok 27:	Úraz pri dopravnej nehode	15			
Článok 28:	Smrť poisteného následkom úrazu	15			
Článok 29:	Poistné plnenie	15			
Článok 30:	Výluky z poistenia	16			
Článok 31:	Povinnosti poisteného	16			
ČASŤ V	POISTENIE BATOŽINY	17			
Článok 32:	Predmet poistenia	17			
Článok 33:	Rozsah poistenia	17			
Článok 34:	Poistné plnenie	17			
Článok 35:	Výluky z poistenia	17			
Článok 36:	Povinnosti poisteného	18			
ČASŤ VI	POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU	18			
Článok 37:	Predmet poistenia a poistná udalosť	18			
Článok 38:	Poistné plnenie	18			
Článok 39:	Výluky z poistenia	18			
Článok 40:	Povinnosti poisteného	19			
			Príloha č. 1	k Všeobecným poistným podmienkam MARCO POLO pre cestovné poistenie	

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Pre cestovné poistenie MARCO POLO (ďalej len ako „cestovné poistenie“), ktoré dojednáva spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) a Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie MARCO POLO (ďalej len „VPP CP 2023“). VPP CP 2023 platia pre krátkodobé a ročné cestovné poistenie.
2. V prípade rozporu VPP CP 2023 s ustanovením poisťnej zmluvy, majú prednosť ustanovenia poisťnej zmluvy.
3. VPP CP 2023 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

ČLÁNOK 2 VÝKLAD POJMOV

Pre účely poistenia podľa týchto poisťných podmienok sa stanovuje nasledujúci výklad pojmov:

1. **Asistenčná služba** je služba poskytovaná spoločnosťou GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka č. 33438/B, telefónny kontakt: +421 268 202 060, e-mail: travel@globalassistance.sk (ďalej len „asistenčná služba“) dostupná 24/7 zmluvným partnerom poisťovne na základe zmluvy o zverení výkonu činnosti.
2. **Akútne ochorenie** je vznik náhleho ochorenia, ktoré ohrozuje zdravie alebo život poisteného, ktoré vyžaduje nevyhnutnú a neodkladnú zdravotnú starostlivosť.
3. **Batožinou** sa rozumejú osobné veci poisteného, ktoré sú v jeho vlastníctve alebo spoluvlastníctve alebo sa jedná o cudzie veci, ktoré poistený oprávnené užíva a ktoré si obvykle berie so sebou pre daný účel cesty/pobytu alebo, ktoré si zakúpil počas cesty, vrátane elektronických a optických prístrojov, športových potrieb a iných vecí. Za batožinu sa nepovažujú osobné veci, ktoré si poistený prenajal či vypožičal na ceste.
4. **Batožinový priestor** môže byť:
 - a) v dopravnom prostriedku. Je to priestor, ktorý je oddelený, uzavretý a uzamknutý určený na prepravu batožiny, ide o miesto odlišné od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť. Sem patrí tiež: uzavretý, pevne zabudovaný a uzamknutý strešný nosič („truhla“) motorového vozidla, úložná schránka/skrinka vnútri uzamknutého motorového vozidla a iný typ uzamykateľnej schránky na motorovom vozidle, príves alebo,
 - b) v stane. Je to priestor v uzamknutom stane nachádzajúcom sa v oficiálne prevádzkovanom kempingu.
5. **Blízkou osobou** sa rozumie príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia, rodičia a súrodenci manžela/manželky, manžel/ka dieťaťa.
6. **Cennosťou** sa rozumie:
 - a) šperky, drahé kamene, perly,
 - b) osobné veci zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov,
 - c) hodinky,
 - d) kožuchy a kožušiny.
7. **Cesta/pobyt** je cesta alebo pobyt poisteného počas poisťnej doby dojednanej v poisťnej zmluve v rámci územnej platnosti poistenia.
8. **Cestovná organizácia** je cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, vrátane zahraničných cestovných organizácií oprávnených na výkon činnosti v zmysle všeobecných záväzných právnych predpisov. Poisťovňa cez rezervačný portál Booking.com akceptuje len ubytovacie služby.
9. **Cestovná služba** je najmä zájazd podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ubytovacie služby a doprava (letecká, autobusová, železničná alebo lodná), prípadne kombinácia týchto služieb (ďalej aj ako „základná služba“). Cestovnou službou sa rozumejú aj doplnkové služby súvisiace s poistenou cestou/zájazdom, ak sú prostredníctvom cestovnej organizácie zakúpené alebo záväzne rezervované súčasne so základnou službou, alebo samostatne. Doplnková služba musí byť v súlade s platnou poisťnou zmluvou a dohodnutým poisťným obdobím zájazdu/pobytom/cestou v zahraničí.
10. **Cestovný doklad** je verejná listina, ktorou občan preukazuje svoju totožnosť, štátne občianstvo pri vycestovaní do zahraničia.
11. **Dodávateľ služieb** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, služby alebo iné činnosti poskytované alebo organizované asistenčnou službou poisťovne pre oprávnenú osobu.
12. **Doplnkové služby** sú:
 - a) prenájom vozidla/plavidla,
 - b) výuka športov za účelom rekreácie a prenájom športového výstroja (okrem jazykových, vodičských, kapitánskych, pilotných kurzov),
 - c) skipass,
 - d) lístky na výstavy, kultúrne a športové podujatia, vrátane sprievodcovských služieb.
13. **Dopravná asistancia** je služba, ktorej poskytovateľom je spoločnosť Click2Claim s.r.o., Jičínska 1748/8, 130 00, Praha 3, IČO: 287 91 215, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 21887, telefónny kontakt: +421 220 570 546, e-mail: www.click2claim.eu (ďalej len „dopravná asistancia“) a ktorá je dostupná 24/7. Poskytuje sa v prípade nepravidelnosti leteckej, železničnej a autobusovej prepravy v mene a v zastúpení poisťovne oprávnenej osobe, počas poisťenej cesty. V rámci dopravnej asistencie sa poskytuje aj Covid asistancia a Refundácia v prípade zrušenia letu.
14. **Dopravná nehoda** je udalosť v cestnej, leteckej, železničnej alebo lodnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou dopravného prostriedku registrovaného v štátoch Európskej únie. Poistený môže byť účastníkom dopravnej nehody ako člen posádky dopravného prostriedku alebo ako osoba, ktorá sa nenachádzala v čase nehody v dopravnom prostriedku.
15. **Elektronické prístroje, optické prístroje a športové potreby** sú:
 - a) **elektronické prístroje** – prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje určené na záznam a prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu, výpočtová technika, čím sa rozumie prenosný počítač, jeho periférne zariadenia a príslušenstvo, mobilné telefóny, satelitné navigačné GPS prístroje,
 - b) **optické prístroje** – fotoaparáty, videokamery, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľady, vrátane príslušenstva,
 - c) **športové potreby** – veci vrátane ich príslušenstva používané na vykonávanie športovej činnosti, ktorá je v programe cesty (pobytu) alebo je oprávnený predpoklad, že takúto športovú činnosť bude poistený vykonávať; vrátane športov a činností spadajúcich do rizikovej skupiny, ak je takáto riziková skupina v poisťnej zmluve dojednaná.
16. **Epidémia** je šírenie náhleho a hromadného infekčného ochorenia a iných chorôb v určitom mieste a čase, ak je taký stav potvrdený vyhlásením príslušného štátneho alebo medzinárodného orgánu.
17. **Európa:** Pod Európou sa rozumie geografické územie Európy vrátane: Cyprus, Madeira, Maroko, Malta, Turecko, Egypt, Tunis, Kanárske ostrovy, Azorské ostrovy, Baleárske ostrovy.
18. **Chronické ochorenie** je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzavierania poisťnej zmluvy. Za chronické ochorenie sa považuje aj ochorenie, ktoré počas 6 mesiacov pred uzavretím poisťnej zmluvy vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie počas tejto doby zhoršilo alebo zapríčinilo podstatné zmeny v užívaní liekov ako je napr. zvýšenie dávky.
19. **Kaucia** je finančná zábezpeka spojená s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z vedomej neobstarlivosťi, ktorého sa poistený dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadráním alebo väzbou.
20. **Krádežou** sa rozumie neoprávnené privlastnenie si cudzej poistenej

- batožiny (okrem vreckovej krádeže) prekonaním prekážky páchatelom, niektorým z uvedeným spôsobom:
- a) do miesta uloženia veci sa páchatel dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
 - b) do miesta uloženia veci sa dostal inak ako vstupným vchodom alebo otvorom alebo otvoreným oknom,
 - c) prekážky prekonal iným ľstivým konaním alebo násilným konaním. Krádež vecí v podobe neoprávneného si privlastnenia cudzej poistenej batožiny (okrem vreckovej krádeže) za podmienky podľa písm. a) až c) musí byť zrejme zo šetrenia vykonaného orgánom štátnej moci daného štátu a rozhodnutia alebo písomnosti vydaného z jeho strany v danej veci.
21. **Lekárom** sa rozumie príslušný praktický alebo odborný lekár, ktorý disponuje potrebnými licenciami a ktorý nie je poistníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo ich blízkou osobou.
 22. **Letenka** je cestovný doklad pre zahraničnú cestu rezervovaný alebo zakúpený v prepravnej leteckej spoločnosti alebo agentúre predávajúcej letenky.
 23. **Limit plnenia** je horná hranica poistného plnenia v jednom poistnom období.
 24. **Lúpež** je privlastnenie si veci tak, že tretia osoba (páchatel) použila proti poistenému násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia alebo využil znížený odpor poisteného, v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôžu tieto osoby niesť zodpovednosť. Vyššie uvedené musí byť zrejme zo šetrenia vykonaného orgánom verejnej moci daného štátu a z rozhodnutia ním vydaného.
 25. **Manuálnou prácou** sa rozumie nasledovné činnosti:
 - a) stavebné a montážne činnosti (montáž a demontáž pomocných konštrukcií), pri ktorej sa vyžaduje pohyb na stavenisku vrátane dozoru,
 - b) činnosti, pri ktorej sa vyžaduje použitie strojov a/alebo nástrojov pri výrobnom, spracovateľskom, montážnom alebo opravárskom procese (obsluha a oprava alebo inštalácia strojov – okrem výpočtovej techniky, spracovanie kovov, skla, koží, plastov alebo kameňa),
 - c) manipulácia s ľahko zápalnými, žieravými, toxickými, výbušnými (vrátane pyrotechnických látok) alebo infekčnými látkami, demolácia a čistenie po výbušninách, práce v oblasti jadrovej energie, ako aj laboratórne práce,
 - d) ťažby dreva a/alebo manipulácie s drevom v lesníctve (opracovanie alebo spracovanie dreva), práce v tlačiarenskej výrobe,
 - e) práce pod zemským povrchom (razenie tunelov, banícke práce), činnosti, pri ktorej sa vyžaduje pohyb vo výrobných priestoroch hutníckeho, strojárskoho a chemického priemyslu (zváračské práce),
 - f) práce na ropnej/vrtnej plošine, práce vo výškach (žeriavnici), práce na fasádach domov,
 - g) vykládka a nakládka lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov,
 - h) remeselné a odborné práce (murári, stolári, maliari, kuchári, čašníci, mäsiari, elektrikári, elektromechanici, automechanici, práce v sklade a robotnícke práce v poľnohospodárstve, v lesníctve vrátane loveckej činnosti, železničnej prevádzke, v potravinárskom a textilnom priemysle),
 - i) cestovný ruch (letušky, stewardi, plavčíci, vysokohorskí vodcovia),
 - j) doprava (piloti, vodiči, taxikári),
 - k) studniarstvo, rybárstvo na lodi, námorníci, geomorfologické práce, speleológia,
 - l) činnosti kaskadéra, artistu alebo aktívna činnosť poisteného obdobná ako pri výkone niektorého z rizikových športov,
 - m) činnosti pracovníkov v oblasti bezpečnosti a ochrany (policajti, vojaci, hasiči, pracovníci bezpečnostnej služby, väzenský dozorca, záchranári, zdravotnícky personál, lekári, opatrovatelky),
 - n) práce zabezpečujúce starostlivosť o zvieratá (ošetrovatel, cvičiteľ, veterinár, krotenie zvierat a práce v cirkuse).
 26. **Náhlym ochorením** sa rozumie neočakávané ochorenie, ktorého vznik sa nedá predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného a ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený mal už pred vycestovaním do zahraničia pri ktorom nevykonanie okamžitého lekárskeho ošetrovania ohrozuje život poisteného, jeho telesnú integritu a môže spôsobiť vážne následky na zdraví poisteného alebo jeho telesnej integrite, prípadne príznaky ochorenia poisteného vyžadujú okamžitú zdravotnú pomoc.
 27. **Nástupom na zájazd sa rozumie:**
 - a) pri doprave organizovanej cestovnou organizáciou objednaného zájazdu – deň, čas a miesto odchodu dopravného prostriedku určený cestovnou organizáciou objednaného zájazdu,
 - b) pri individuálnej doprave – deň a čas určený cestovnou organizáciou objednaného zájazdu na príchod do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom má poistený objednané ubytovanie.
 28. **Nová hodnota** je cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému alebo porovnateľnému účelu, charakteru, typu, kvality znovu nadobudnúť v danom čase a na danom mieste ako vec novú.
 29. **Núdzou** sa rozumie neočakávaná životná situácia, ktorá nastane v zahraničí, v dôsledku existencie ktorej si poistená osoba nedokáže zabezpečiť základné životné potreby (najmä jedno teplé jedlo denne, nevyhnutné ošatenie na prezlečenie, prístrešie alebo dostatok finančných prostriedkov na návrat do miesta svojho trvalého pobytu).
 30. **Odcudzením** sa rozumie krádež alebo lúpež.
 31. **Oprávnená osoba** je osoba určená v zmysle poistnej zmluvy, ktorá má v prípade poistnej udalosti poisteného právo na poistné plnenie.
 32. **Osobné motorové vozidlo** je vozidlo kategórie M1 a N1 s hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, podľa zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 33. **Pandémia** je epidémia rozšírená vo veľkom geografickom okruhu s neurčitým časovým vymedzením a prakticky bez ohraničenia v mieste, ktorá dolieha na veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území vyhlásená Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) ako pandemická fáza od stupňa 4 a viac.
 34. **Poistený** je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje a je uvedená ako poistený v platnej poistnej zmluve za podmienok danej poistnej zmluvy a VPP CP 2023. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
 35. **Prenosná choroba** je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:
 - a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty, derivácie alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
 - b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a
 - c) samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.
 36. **Poistné** je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jej výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
 37. **Poistník** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné vrátane dane z existencie, pokiaľ to zákon vyžaduje.
 38. **Poisťovňa** spoločnosť KOOPERATIVA, poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Brati-

- slava III, oddiel: Sa, vložka č. 79/B.
39. **Poskytovateľ zázajdu** je cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, ktorá poskytuje alebo sprostredkováva zázajdu v zmysle všeobecných právnych predpisov.
 40. **Poistná doba** je čas, na ktorý je uzavretá poisťovná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku a dátumom konca poistenia.
 41. **Poistné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poisťovnej zmluve, za ktoré sa platí jednorazové poistné.
 42. **Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala poisťovná udalosť; poisťovňa ho poskytne v súlade s ustanoveniami poisťovnej zmluvy a poisťovných podmienok.
 43. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a s ktorou je podľa VPP CP 2023 spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
 44. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v poisťovných podmienkach alebo poisťovnej zmluve.
 45. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov.
 46. **Repatriácia telesných pozostatkov** je prevoz telesných pozostatkov poisteného na územie SR alebo po dohode s poisťovňou alebo asistenčnou službou do iného členského štátu EÚ.
 47. **Repatriácia do vlasti** - ak ide o občana SR asistenčná služba zorganizuje a poisťovňa uhradí náklady na repatriáciu poisteného do vlasti. V prípade cudzinca poisťovňa ani asistenčná služba nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť a úhradu nákladov zabezpečiť do takej výšky v akej by boli v prípade repatriácie na územie SR.
 48. **Rizikové športy a činnosti sú:**
 - a) **Športy na vode:** potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky väčšej než 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora (za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu) s výnimkou rekreačného šnorchlovania, vodný paragliding, kitesurfing (windsurfing, surfing), jazda na vodnom skútri, rafting, športový a rekreačný rybolov, skoky do vody všetkých variant s pomôckami aj bez (napr. s padákom), bloobing, kanoistika, canoe polo, kneeboarding a wakeboarding,
 - b) **Športy na zemi:** americký, austrálsky, írsky futbal, ragby, pozemný hokej, hokejbal, všetky druhy freeboard (jazda na „U rampe“ v skateparku, skateboarding, landkiting, longboarding, mountainboarding, streetluge), športová strelba, poľovníctvo vrátane lovu exotickú divej zveri a safari, športový šerm vrátane historického šermu, paintball, zorbing (všetky druhy), športové a rekreačné jazdectvo, hasičský šport, akrobatický rock and roll, športová gymnastika, skok o žrdi a päť (alebo moderný pentatlon), sedem a desaťboj, slacking, slamball, trampolína (všetky druhy), iron man triatlon, timbersport,
 - c) **Športy na ľade:** ľadový hokej, rýchlokorčuľovanie, krasokorčuľovanie, freeride (snowkiting), športové boby a sane, akrobatické lyžovanie, všetky druhy alpského lyžovania, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených trás, snowscoot (zjazdové lyžovanie), skoky na lyžiach, freestylové lyžovanie (všetky druhy), bagjump,
 - d) **Športy vo vzduchu:** športové lietanie, parašutizmus alebo výsadkárstvo (zoskok a skok s padákom, tandemový zoskok), závesné lietanie (hovorovo rogaló), paragliding (vrátane speedflyingu a speedridingu), parasailing (kiting), bungee jumping,
 - e) **Cyklo športy:** downhill, cyklokros, cyklotrial, bikros, biketrial, four-cross, krasojazda,
 - f) **Turistika a iné formy:** speleológia, kaňonig, alpinizmus (horolezectvo, vysokohorská turistika, lezenie alpským štýlom), skialpinizmus, horská turistika (pohyb v teréne 3000 m n. m. a viac), **via ferrata A-F**, turistika povolená len s v sprievode horského vodcu, výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, polárne oblasti, otvorené more), turistika po nevyznačených trasách bez obmedzenia nadmorskej výšky, bouldering (horolezectvo na malých skalných útvaroch a umelých skalných stenách),
 - g) **Motor a motoristické športy:** zahŕňajúce všetky jazdy na zemi, snehu, ľade a vode vrátane motoriek, motokár, štvorkoliek a buggykitingu,
 - h) **Bojové športy:** všetky kontaktné bojové športy okrem karate a juda,
 - i) ďalšie športy zrovnateľnej rizikovosti,
 - j) akákoľvek športová činnosť (vrátane nerizikových športov) vykonávaná súťažne na profesionálnej i amatérskej úrovni (vrátane tréningov, sústredení aj priateľských pretekov a zápasov).
 49. **Spolucestujúcim** sa rozumie osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným, je uvedená menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi na rovnakom doklade o poistení alebo zmluve o obstaraní zázajdu.
 50. **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení, ktorá je uvedená v poisťovnej zmluve. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa VPP CP 2023.
 51. **Stratou vecí** sa rozumie stav, keď poistený stratil možnosť s vecou disponovať bez cudzieho zavinenia.
 52. **Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poisťovnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poisťovnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
 53. **Smrť úrazom pri dopravnej nehode** sa rozumie smrť poisteného, ktorá nastala ako bezprostredný a preukázateľný následok úrazu pri dopravnej nehode.
 54. **Svet:** všetky štáty sveta, s výnimkou SR.
 55. **Škodová udalosť** je udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovne plniť a ktorá nastala počas trvania poistenia.
 56. **Teroristický útok** je čin, vrátane použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou vykonaný z politických, náboženských, ideologických alebo etnických dôvodov vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládu alebo zastrasovať verejnosť.
 57. **Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného pre prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky alebo k úniku kvapalín či plynov, ktoré by mohlo spôsobiť poškodenie bytu asistovanej domácnosti v rozsahu znemožňujúcom jeho obvyklé užívanie alebo ktoré by následne mohlo spôsobiť škody na zdraví alebo väčšiu škodu na vybavení alebo stavebných súčiastiach bytu asistovanej domácnosti. Za technickú haváriu sa nepovažuje porucha, ktorá vznikla bezprostredným zavinением oprávnenej osoby alebo tretej osoby a porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte asistovanej domácnosti umiestnené.
 58. **Trvalé následky úrazu vzniknuté pri dopravnej nehode** sú trvalé následky úrazu poisteného, ktoré nastali ako bezprostredný a preukázateľný následok úrazu pri dopravnej nehode.
 59. **Účastníkom zázajdu** sa rozumie fyzická osoba, ktorá je uvedená v zmluve o obstaraní zázajdu ako účastník zázajdu menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi.
 60. **Úrazom** sa rozumie neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl alebo vplyvov vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobilo poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.
 61. **Vecou pod dozorom** je vec, pri ktorej je poistený alebo ním poverená osoba nepretržite prítomná.
 62. **Vlastou** sa rozumie miesto trvalého pobytu alebo štátnej príslušnosti poisteného alebo krajina kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného alebo obdobného poistenia.
 63. **Vrecková krádež** je protiprávnym konaním, ktoré spočíva v prisvojení

- si cudzej veci, tak že sa jej páchatel' zmocní z vrecka oblečenia, ktoré mal v momente krádeže poistený pri sebe, na sebe a to bez použitia fyzického alebo psychického násilia v momente krádeže.
64. **Zahraniciím** sa rozumie štát iný ako štát, ktorého je poistený štátnym príslušníkom alebo v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo v ktorom si platí zdravotné poistenie, okrem SR.
65. **Záchranná činnosť** je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia.
66. **Záchrannou službou** (ďalej len "ZS") sa rozumie horská, námorná, letecká, pozemná služba či iná obdobná inštitúcia zaoberajúca sa podobnou činnosťou o odbornej spôsobilosti na výkon záchranej činnosti v ťažko dostupnom prírodnom prostredí. Poisťovňa poskytne tiež plnenie v prípade nehôd v dopravnom prostriedku, ktorý havaroval alebo v stavbe, ktoré sa zrútili.
67. **Zájazd** je komplex minimálne dvoch služieb cestovného ruchu, ako napr. ubytovacie služby, doprava, prípadne kombinácia týchto služieb; zahŕňa aj doplnkové služby súvisiace s poistenou cestou, ak sú u poskytovateľa zakúpené alebo záväzne rezervované jedným nadobúdacím dokladom.
68. **Zanedbaná zdravotná starostlivosť** je keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne prehliadky ako sú zubné, gynekologické a pod.
69. **Zbierkami** sa rozumie zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod. Za zbierku sa považujú minimálne 3 kusy predmetov jedného druhu. Zbierky môžu byť voľného a úžitkového umenia, zbierky známk, mincí, technických prístrojov a iných predmetov zberateľskej činnosti.
70. **Zdravotníckym zariadením** sa rozumie zariadenie (nemocnica) s lôžkami, poskytujúce základnú a špecializovanú diagnostickú a liečebnú starostlivosť na lôžkach akútnej alebo neodkladnej starostlivosti za účelom vyšetrovania diagnostiky, ošetrovania alebo liečenia.
71. **Združený živiel (ZZ)** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené niektorým z nasledovných rizík: požiar, výbuch, výbuch sopky, priamy úder blesku, pád lietadla, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, povodeň, záplava, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zrútenie alebo zosuv lavín, zemetrasenie, ťarcha snehu alebo námrazy, náraz dopravného prostriedku, nárazová vlna, kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení. Na účely poistenia sa združeným živlom rozumie:
- Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sa neziaduco a nekontrolovane rozšíril mimo určeného ohniska alebo určené ohnisko opustil a rozširuje sa ďalej vlastnou silou alebo bol trefou osobou úmyselne rozšírený. Požiarom sa ďalej rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím nehnuteľnosti alebo jej časti pri likvidácii požiaru.
 - Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínanosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútorným nádobou.
 - Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, plynov alebo iných materiálov.
 - Priamy úder blesku** je bezprostredné mechanické pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
 - Pád lietadla** je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
 - Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu. S deštruktívnymi účinkami.
- Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku.
 - Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi a ktorá bola spôsobená prírodnými vplyvmi.
 - Víchrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
 - Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.
 - Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom.
 - Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa množstvo snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu smerom do údolia.
 - Zemetrasenie** je prírodnými vplyvmi spôsobený otras zemského povrchu vyvolaný pohybom v zemskej kôre, ktorý dosahuje aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98) a to v mieste poistenia, kde nastala škodová udalosť (nie v epicentre).
 - Ťarchou snehu alebo námrazy** sa rozumie deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
 - Náraz dopravného prostriedku** je priamy stret cestného alebo koľajového vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho nákladu pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie škodovej udalosti políciou.
 - Nárazová vlna** je tlaková vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
 - Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení** je voda, para alebo vykurovacie, klimatizačné a hasiace médium, ktoré uniká alebo vyteká z vodovodného zariadenia, z vykurovacieho alebo ohrevného systému, v dôsledku jeho poruchy alebo poškodenia.

ČLÁNOK 3 ROZSAH POISTENIA, LIMIT PLNENIA

- Rozsah poistenia platí pre dojednaný balík poistenia uvedený v poistnej zmluve.
- Podľa VPP CP 2023 je možné v rámci cestovného poistenia dojednať jeden z nasledovných balíkov poistenia:
 - Prima,
 - Optimum,
 - Excelent.
- Cestovné poistenie je možné dojednať ako:
 - krátkodobé, ktoré sa dojednáva na dobu určitú, maximálne však na dobu jedného roka (max. 365 alebo 366 dní v prípade priestupného roka),
 - ročné, ktoré sa dojednáva na dobu jedného roka (max. 365 alebo 366 dní v prípade priestupného roka) pre opakované cesty do zahraničia pričom počet ciest do zahraničia počas trvania

- poistenia nie je obmedzený.
4. Pri krátkodobom cestovnom poistení je možné predĺžiť poisťnú zmluvu max. jedenkrát a na max. 30 kalendárnych dní.
 5. Pri ročnom cestovnom poistení je maximálny počet dní jedného vycestovania daný zvoleným balíkom poistenia a to:
 - a) Prima 45 dní,
 - b) Optimum 60 dní,
 - c) Excelent 90 dní.
 Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú po prekročení počtu dní uvedených v písm. a) až c).
 6. Poistenie sa vzťahuje iba na vykonávanie nerizikových športov (všetky okrem rizikových športov), ak nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
 7. Poistenie sa vzťahuje na cesty a pobyty za účelom vykonávania nemanuálnej práce (všetky okrem manuálnej práce), ak nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
8. Poistenie sa nevzťahuje aj na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
 - a) akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom (napr. COVID-19, SARS-CoV-2), alebo akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí,
 - b) akýmikoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Tabuľka č. 1

ZÁKLADNÉ POISTENIE			
Predmet poistenia a poisťné riziká	PRIMA	OPTIMUM	EXCELENT
POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV			
Liečebné náklady (vrátane repatriácie):	100 000 €	200 000 €	300 000 €
- akútne zubné ošetrovanie	150 €/1 zub/max. 2 zuby	200 €/1 zub/max. 2 zuby	250 €/1 zub/max. 2 zuby
- náhradné dioptrické okuliare	150 €	200 €	250 €
- náklady záchranej služby	20 000 €	20 000 €	20 000 €
- repatriácia telesných pozostatkov	10 000 €	10 000 €	10 000 €
- náklady v prípade teroristického útoku	30 000 €	40 000 €	50 000 €
- návšteva chorého (náklady na ubytovanie a prepravu)	50 €/noc, max. 4 noci + cestovné náklady	80 €/noc, max. 4 noci + cestovné náklady	100 €/noc, max. 4 noci + cestovné náklady
- preprava dieťaťa/detí do 15 rokov v prípade hospitalizácie poisteného	1000 €	1500 €	2000 €
- predĺženie pobytu (po hospitalizácii)	50 €/noc, max. 4 noci	80 €/noc, max. 4 noci	100 €/noc, max. 4 noci
- predčasný návrat	organizácia a cestovné náklady do 300 €/osoba, 1 200 € rodina	organizácia a cestovné náklady do 500 €/osoba, 2 000 € rodina	organizácia a cestovné náklady do 700 €/osoba, 2 800 € rodina
- zastúpenie pri služobnej ceste	x	1000 €	1000 €
POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY			
Právna ochrana	12 000 €	12 000 €	12 000 €
- v tom kaucia	5000 €	5000 €	5000 €
OSTATNÉ SLUŽBY			
Dopravná asistancia:			
- Covid asistancia	✓	✓	✓
- Nepravidelnosť v doprave			
- Refundácia v prípade zrušenia letu			
Sprostredkovanie finančnej pomoci	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Zmeškanie odjazdu	x	x	✓
Technická asistancia (iba na území SR)			
- zorganizovanie technickej služby	x	x	skutočné náklady
- odstránenie príčiny havárie			100 €
POISTENIE ÚRAZU			
Trvalé následky úrazu	x	10 000 €	20 000 €
Smrť následkom úrazu	x	5 000 €	10 000 €
POISTENIE BATOŽINY			
Poistenie batožiny:		1000 €	1500 €
- veci osobnej spotreby - zničenie, poškodenie, strata	x	200 €/1 vec	200 €/1 vec
- osobné doklady - strata, odcudzenie	x	350 €	350 €
- odcudzenie/krádež/, lúpež	x	350 €	500 €
- oneskorenie dodania batožiny leteckou spoločnosťou	od 24 - 48 hod do 100 € nad 48 hod do 300 €	od 24 - 48 hod do 100 € nad 48 hod do 300 €	od 24 - 48 hod do 100 € nad 48 hod do 300 €
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU			
Zdravie, smrť	x	x	150 000 €
Poškodenie, zničenie alebo strata veci			250 €/1 vec

PRIPOISTENIA			
Zodpovednosť za škodu			
Zdravie, smrť	100 000 €	100 000 €	*
Poškodenie, zničenie alebo strata vecí	250 €/1 vec	250 €/1 vec	
Rizikové športy	✓	✓	✓
Manuálna práca	✓	✓	✓
Storno zájazdu (so zahrnutím poistenia storna letenky / cestovného lístka / cestovnej služby)	max. 10 800 €/zájazd, spoluúčasť 10 %	max. 10 800 €/zájazd, spoluúčasť 10 %	max. 10 800 €/zájazd, spoluúčasť 10 %
Nepojazdné vozidlo (iba geografické územie Európy) - oprava vozidla na mieste alebo odtiahnutie - ubytovanie	150 € 50 €/noc, max. 3 noci alebo cestovné náklady	150 € 50 €/noc, max. 3 noci alebo cestovné náklady	150 € 50 €/noc, max. 3 noci alebo cestovné náklady
Dĺžka poistenia	1 - 365/366 dní		
	Pri veku nad 70 rokov max. 30 dní		

Vysvetlivky:

- ✓ *Balíky poistného krytia a príslušné limity plnenia určené pevnou sumou (v €) alebo ako % z výšky poistnej sumy.*
- * *Nepoistené riziko alebo predmet poistenia.*

ČLÁNOK 4 SUBJEKTY POISTENIA

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na fyzickú osobu uvedenú v poistnej zmluve a to:
 - a) občana Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ktorý má v čase uzavretia poistnej zmluvy trvalé alebo prechodné bydlisko na území SR,
 - b) občana iného štátu, ktorý má v SR vydaný doklad o pobyte pre cudzincov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo
 - c) fyzickú osobu, ktorá je na území SR povinne verejne zdravotne poistená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo je zdravotne poistená v niektorom z členských štátov Európskej únie (ďalej len „cudzinec“).

ČLÁNOK 5 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

1. Územná platnosť cestovného poistenia je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie sa vzťahuje iba na škodové udalosti, ktoré nastali na území dojednanom v poistnej zmluve, ktorým môže byť Európa alebo Svet, s výnimkou vlasti poisteného.
2. Cestovné poistenie nie je platné na území štátu, v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo vykonáva pracovnú alebo podnikateľskú činnosť bez platného povolenia vydaného štátnym alebo iným orgánom daného štátu.
3. V prípade škodovej udalosti vzniknutej na území štátu, kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia, poisťovňa uhradí oprávnenej osobe z poistenia liečebných nákladov v zahraničí primerané a nevyhnutné náklady v rozsahu nákladov na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného, prípadne ich spolplnenie alebo uloženie v mieste škodovej udalosti za predpokladu, že tieto náklady boli vynaložené so súhlasom asistenčnej služby. Ak asistenčnou službou nebol takýto súhlas daný, uhradí poisťovňa náklady len do takej sumy, za ktorú by repatriáciu telesných pozostatkov, prípadne ich spolplnenie alebo uloženie v mieste škodovej udalosti bolo možné vykonať, keby ich zorganizovala asistenčná služba.

ČLÁNOK 6 ZAČIATOK A DOBA POISTENIA

1. Cestovné poistenie (s výnimkou pripoistenia Storno zájazdu) vzniká v okamihu určenom dátumom alebo dátumom a časom (stredoeurópskym), ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Pripoistenie Storno zájazdu vzniká dňom nasledujúcim po dni, kedy

bolo poistné zaplatené v plnej výške, za podmienky, že poistná zmluva s pripoistením storna zájazdu bola uzavretá najneskôr 2 pracovné dni po dni záväzného objednania zájazdu. Storno zájazdu zanikne dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia uvedený v poistnej zmluve.

3. Za deň záväzného objednania zájazdu sa považuje:
 - a) deň, ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúcom objednanie zájazdu u cestovnej organizácii ako dátum objednania zájazdu alebo
 - b) deň, kedy bol zájazd zaplatený v plnej cene, alebo deň úhrady prvej splátky za zájazd.
4. V prípade, že sú dátumy rozdielne, považuje sa za deň objednaného zájazdu ten deň, ktorý nastal skôr.
5. Ak bola poistná zmluva uzavretá viac ako 2 pracovné dni po dni záväzného objednania zájazdu, poistenie storna objednaného zájazdu sa na takúto službu nevzťahuje.
6. Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpísania zmluvnými stranami (poisťníkom a poisťovňou) alebo spôsobom uvedeným v ods. 9.
7. Ak je deň uzavretia poistnej zmluvy pred dňom dojednaným v poistnej zmluve (dátumom) ako začiatok doby poistenia a ak bolo poistné zaplatené pred začiatkom doby poistenia, tak poistenie začína 00:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako začiatok doby poistenia.
8. Ak je deň dojednaný v poistnej zmluve ako začiatok doby poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy (dátumom a časom), poistenie začína najskôr po uplynutí 3 hodín od uzavretia poistenia za predpokladu, že bolo zaplatené poistné.
9. Za okamih zaplata poistného, ak ďalej nie je uvedené inak, sa považuje deň a hodina stredoeurópskeho času, kedy bolo celé poistné v predpísanej výške podľa poistnej zmluvy pripísané na účet poisťovne. Poisťník je povinný na požiadanie poisťovne vierohodne preukázať dátum a čas poukázania poistného z jeho účtu v prospech účtu poisťovne. Ak poisťník vierohodne preukáže dátum a čas poukázania poistného z jeho účtu v prospech účtu poisťovne, bude poisťovňa považovať za okamih zaplata poistného deň odpísania poistného z účtu poisťníka.
10. Ak sa poistená osoba v čase uzavretia novej poistnej zmluvy (netýka sa predĺženia poistnej doby) nenachádzala na území SR, alebo nie je schopná túto skutočnosť preukázať, poistenie začína od 5. dňa po dni uzavretia poistnej zmluvy. V takomto prípade poisťovňa neposkytne plnenie z poistných udalostí, ktoré nastanú v čakacej dobe. Čakacia doba je 5 dní od dátumu uzavretia cestovného poistenia. Čakacia doba sa neuplatní v prípade, ak sa novou poistnou zmluvou zabezpečuje u poisťovne kontinuita poistnej ochrany poisteného, t. j. ak nová poistná zmluva bezprostredne nadväzuje na inú poistnú zmluvu o cestovnom poistení uzavretej v poisťovni.
11. Cestovné poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve.

12. Pri potrebe predĺženia pobytu ako bolo pôvodne dojednané v poisťnej zmluve, môže poisťovňa poistnú dobu na žiadosť poistníka predĺžiť, pokiaľ pobyt v zahraničí bezprostredne časovo nadväzuje na pôvodnú poistnú dobu, ak je písomná alebo elektronická žiadosť poisťovní doručená najneskôr 1 deň pred koncom pôvodnej poisťnej doby.
13. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poisťnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poisťnej zmluve na bankový účet poisťovne), v opačnom prípade uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poisťnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote podľa prvej vety tohto odseku. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poisťnej zmluve predchádza dátum uzavretia poisťnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poisťnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poisťnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za škodovú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poisťnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že škodová udalosť nemôže nastať.
14. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehotách podľa odseku 13, platnosť predloženého návrhu poisťnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poisťnej zmluvy a poistenie nevznikne.

ČLÁNOK 7 ZMENA A ZÁNİK POISTENIA

1. Poistnú zmluvu možno zmeniť na základe písomnej dohody poistníka a poisťovne.
2. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poisťnej zmluve ako koniec doby poistenia, okrem poistenia Storno zájazdu, ktoré zanikne dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.
3. Cestovné poistenie zaniká:
 - a) nezaplatením poistného podľa OZ,
 - b) uplynutím poisťnej doby dojednanej v poisťnej zmluve, t. j. uplynutím dňa, ktorý je v poisťnej zmluve uvedený ako koniec poistenia, okrem pripoistenia Storno zájazdu. Storno zájazdu zaniká okamihom, v ktorom má dôjsť k začiatku čerpania pobytu/cesty,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia, ak poistné za ročné cestovné poistenie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - e) ak odpadla možnosť, že škodová udalosť nastane,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej

zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,

- g) ak sa poistník a poisťovňa dohodnú na zániku poisťnej zmluvy ročného cestovného poistenia aj počas poistného obdobia, v tom prípade má poistník nárok na vyplatenie tzv. nespotrebovaného poistného, t. j. poistného za počet mesiacov, o ktoré sa platnosť poistenia skraca, pričom každý aj začatý mesiac platnosti poistenia sa počíta ako celý mesiac. Poisťovňa má právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o náklady, ktoré jej vznikli zo zrušením poistenia,
- h) ak je poistníkom spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistenia uzavretého prostriedkami diaľkovej komunikácie bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy alebo od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"). V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poisťnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poisťnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťnej ochrany odo dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia. Právo na odstúpenie spotrebiteľ nemá v prípadoch podľa § 5 ods. 5 písm. b) a c) ZOS.

ČLÁNOK 8 POISTNÉ

1. Poistník je povinný zaplatiť poistné jednorazovo za celé dohodnuté poistné obdobie.
2. Poistné je stanovené maximálne na jeden rok t. j. 365 alebo 366 dní v prípade priestupného roka. Výška poistného je uvedená v poisťnej zmluve a je stanovená podľa aktuálneho sadzovníka poisťovne.
3. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovní úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak poistná zmluva zanikla ešte pred začiatkom poistenia, poisťovňa vráti poistníkovi zaplatené poistné. Poistné sa nevracia za pripoistenie Storno zájazdu. Ak sa vráti poistený zo zahraničia pred uplynutím dohodnutej poisťnej doby, zaplatené poistné poisťovňa nevráti.
5. Poistenie je predmetom dane z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poisťnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.

ČLÁNOK 9 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poisťnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poisťnej udalosti, ku ktorej došlo počas trvania poistenia.
3. Poisťovňa nie je povinná plniť poistné plnenie, ak poistený alebo poistník uzná úplnú alebo akúkoľvek časť nároku tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby.

4. Poisťovňa vstupuje do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poisťovnej zmluvy.
5. Všetky nároky na poistné plnenie vyplývajúce z jednej príčiny alebo z viac príčin, ktoré spolu priamo súvisia sa považujú za jednu poistnú udalosť.
6. Poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie v mene euro. Prepočet inej meny na menu euro sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poisťovnej udalosti. V prípade, že poisteným je cudzinec, môže požiadať o poukázanie plnenia na účet vedený v zahraničí. V takomto prípade je poistený povinný uviesť potrebné identifikátory na pripísanie plnenia na jeho bankový účet, v opačnom prípade poisťovňa nie je povinná plniť týmto spôsobom.
7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
8. Vyšetrenie poisťovne potrebné pre určenie dôvodu a rozsahu plniť, nie je možné ukončiť rozhodnutím poisťovne o priznaní alebo odmietnutí plnenia, pred doručením rozhodnutia vydaného orgánmi činnými v trestnom konaní, hasičského zboru a pod. v prípade, ak preukázanie príčiny vzniku škody alebo určenie osoby zodpovednej za vznik škody závisí od výsledku vyšetrovania vedeného orgánmi činnými v trestnom konaní, hasičského zboru a pod.
9. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia škodovej udalosti, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
10. Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.
11. Ak sa poisťovňa dozvie až po škodovej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede ne mohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poisťovnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
12. V prípade, ak je požadovaná úhrada neprimeraných nákladov, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

ČLÁNOK 10 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v tomto článku je plnenie vylúčené aj v jednotlivých článkoch VPP CP 2023 alebo vyplývajúcich z právnych predpisov.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteným/poistníkom alebo jeho blízkou osobou,
 - b) škodu spôsobenú hrubou neobstaranosťou, úmyselným trestným činom, neposkytnutím pomoci,
 - c) škodu, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poisťovnej zmluvy, že nastane,
 - d) škodu, ktorá vyplýva a/alebo vznikla v príčinnej súvislosti s cestou, na ktorú poistený nastúpil po tom, ako Ministerstvo zahraničných vecí SR oficiálne vyhlásilo, že neodporúča občanom cestovať alebo prechádzať štátom alebo oblasťou, v ktorej je zvýšené nebezpečenstvo (vnútorné nepokoje, akýkoľvek vojnový stav, živelná udalosť alebo represívnych zásahov štátnych orgánov),
 - e) škodu spôsobenú jadrovou energiou, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivity,
 - f) škodu v súvislosti s vlastníctvom a používaním zbraní, streliva, pyrotechniky alebo výbušnín,
 - g) škodu v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), vojnových konfliktov a vojne podobných udalostiam, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojnovou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi orgánmi, alebo na základe ich nariadení, štrajkami,
 - h) škodu spôsobenú sabotážou,
 - i) škodu spôsobenú dôsledkom teroristických činov, ak nie je VPP CP

2023 ustanovené inak,

- j) škodu v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií,
 - k) škodu spôsobenú v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
 - l) chemické alebo biologické kontaminácie,
 - m) epidémie, pandémie,
 - n) škodu spôsobenú vedením motorového vozidla, ktoré sa hradia z Povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom a/alebo z Havarijného poistenia.
3. Ak nie je v poisťovnej zmluve dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) cesty a pobyty, na ktorých poistený vykonáva rizikové športy a činnosti,
 - b) manuálne práce.

ČLÁNOK 11 POTVRDENIE O DOJEDNANÍ CESTOVNÉHO POISTENIA

Potvrdenie o dojednaní poistenia vystavené poistenému poisťovňou, slúži ako preukaz, na základe ktorého je možné kontaktovať asistenčnú službu a dopravnú asistenciu v prípade škodovej udalosti, ktorá si takýto kontakt vyžaduje. Stratu alebo krádež tohto potvrdenia je poistený povinný oznámiť poisťovni, ktorá je oprávnená vydať náhradné potvrdenie.

ČLÁNOK 12 SPOLUÚČASŤ

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dojednanou v poisťovnej zmluve. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok, podľa všetkých podmienok poisťovnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poisťovňa poistné plnenie neposkytne. Ak je to v poisťovnej zmluve dohodnuté, je možné dojednať spoluúčasť dvoma spôsobmi:
 - a) výšku zvoleného percenta z celkovej výšky škody (percentuálna spoluúčasť) alebo
 - b) stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
2. Poisťovňa pri každej poisťovnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť :
 - a) spoluúčasť podľa ods. 1 písm. a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa ods.1 písm. b) alebo,
 - b) spoluúčasť podľa ods. 1 písm. b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac škodových udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

ČLÁNOK 13 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Poistník a poistený je v povinný:
 - a) pre okamžitú pomoc bezodkladne kontaktovať asistenčnú službu alebo dopravnú asistenciu, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne a postupovať podľa jej inštrukcií,
 - b) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo škodovej udalosti,
 - c) na žiadosť poisťovne predložiť doklad preukazujúci okamih zaplatenia poistného,
 - d) písomne oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov uvedených v zmluve,
 - e) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti ustanovené VPP CP 2023,
 - f) vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie vzniku škodovej udalosti alebo na zmiernenie jej následkov,

- g) na žiadosť poisťovne vierohodne preukázať, že sa v čase dojednávania poistenia nachádzal na území SR,
 - h) dodržiavať liečebný režim stanovený lekárom, predovšetkým rešpektovať pokyny lekára pri liečbe, nerobiť nič, čo by mohlo brániť alebo spomaliť uzdravenie a poskytovať poisťovni súčinnosť pri kontrole liečebného procesu,
 - i) na žiadosť a náklady poisťovne sa podrobiť vyšetreniu alebo vyšetreniam lekárom alebo lekármi alebo v zdravotníckom zariadení, ktorého poisťovňa alebo asistenčná služba sama určí, kým nie je povinnosť splnená, poisťovňa neposkytne poistné plnenie,
 - j) na žiadosť poisťovne alebo asistenčnej služby a dopravnej asistencie zbaviť tretiu osobu (najmä ošetrojúceho lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich so škodovou udalosťou,
 - k) umožniť poisťovni vstupovať do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení škodovej zmluvy.
2. Poistený a poistník je povinný pri vzniku škodovej udalosti postupovať nasledovne (týka sa aj oprávnenej osoby, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie):
- a) neodkladne kontaktovať a oznámiť asistenčnej službe príčiny a okolnosti vzniku škodovej udalosti a urobiť podľa možnosti nutné a účelné opatrenia aby sa škoda nezvážčila,
 - b) do 30 kalendárnych dní od vzniku škodovej udalosti písomne oznámiť poisťovni na predpísanom tlačíve: „Oznámenie o škodovej udalosti“ a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia,
 - c) predložiť poisťovni doklad (cestovný lístok, cestovný pas, doklad o ubytovaní, alebo iný hodnoverný doklad) na základe, ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice vlasti do zahraničia alebo posledného pobytu vo vlasti,
 - d) predložiť poisťovni fotodokumentáciu (môže byť vykonaná aj poisteným), ktorá preukazuje vzniknutú škodovú udalosť,
 - e) bez meškania oznámiť orgánom polície príslušného štátu škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako 100 EUR a vyžiadať si policajný zápis,
 - f) dbať na to, že všetky údaje musia byť pravdivé a neskrešlené a žiadne údaje týkajúce sa škodovej udalosti nesmú byť zamľčané,
 - g) podať všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a predložiť poisťovni požadované písomnosti potrebné na jej likvidáciu,
 - h) predložiť poisťovni doklady/písomnosti v slovenskom jazyku. Ak je doklad vystavený v inom cudzom jazyku ako je anglický jazyk, francúzsky, nemecký, španielsky, ruský a český, doložiť na žiadosť poisťovne originál a jemu zodpovedajúci úradný preklad do slovenského jazyka, ktorý poistník alebo iná osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie zabezpečí na svoje náklady a umožní obstaranie jeho kópie,
 - i) poistený je povinný požiadať svoju zdravotnú poisťovňu o preplatenie nákladov, ktoré je možné uplatniť z Európskeho preukazu zdravotného poistenia (EHIC) a preukázať príslušné doklady poisťovni, a to aj dodatočne,
 - j) bezodkladne oznámiť poisťovni ostatné poisťovne, s ktorými má poistený poistnú zmluvu voči rovnakým alebo podobným rizikám vrátane poistných limitov plnenia uvedených v poistných zmluvách.
3. Pri prevádzkovaní akejkoľvek športovej činnosti je poistený povinný dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia vrátane používania predpísaných alebo primeraných ochranných pomôcok a výbavy potrebnej pre bezpečný výkon takejto činnosti, v danej zemi.
4. Ustanoveniami ods. 1 až 3 ostatné povinnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby stanovené VPP CP 2023 zostávajú nedotknuté.
5. Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednávania, zákonných ustanovení alebo VPP CP 2023 podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov škodovej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

ČLÁNOK 14 POVINNOSTI A OPRÁVNENIA POISŤOVNE

1. Poisťovňa je povinná:
 - a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov a VPP CP 2023,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistných udalostí. Informácie o zdravotnom stave poisteného, ktoré sa poisťovňa dozvie v súvislosti s poistením, smie použiť len pre svoju potrebu alebo pre potrebu asistenčnej služby a dopravnej asistencie.
2. Po oznámení škodovej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrenie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť poistné plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej OZ.
3. Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.

ČLÁNOK 15 ASISTENČNÁ SLUŽBA

1. Asistenčná služba je dostupná 24 hodín denne, pričom oprávnená osoba je povinná si vyžiadať asistenciu bezodkladne prostredníctvom telefónneho čísla na +421 268 20 20 60. Asistenčná služba zabezpečuje komunikáciu v slovenskom, českom a anglickom jazyku.
2. Poisťovňa poskytne prostredníctvom asistenčnej služby:
 - a) sprostredkovanie služieb lekára a prijatia do zdravotníckeho zariadenia,
 - b) organizáciu spopolnenia poisteného v štáte, kde poistený zomrel alebo repatriáciu,
 - c) úhradu nákladov poisťovňou na nevyhnutné telefonické hovory poisteného prípadne iných osôb s asistenčnou službou, súvisiace so škodovou udalosťou alebo ďalšími službami poisťovne,
 - d) informáciu v prípade náhle choroby alebo úrazu poisteného, jeho zdravotného stavu a postupe liečby v zahraničí osobe, ktorú určil poistený,
 - e) odbornú pomoc poistenému pri získavaní náhradných cestovných dokladov v prípade straty alebo odcudzenia,
 - f) preplatenie primeraných nákladov na dopravu poisteného z miesta pobytu v zahraničí do miesta najbližšieho zastupiteľského úradu a späť za účelom opatrenia náhradných cestovných dokladov a tiež náklady na vystavenie nových cestovných dokladov. V prípade, že boli stratené, odcudzené alebo zničené, a to až do výšky sublimitu stanoveného v rámci limitu poistného plnenia pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí.

ČLÁNOK 16 DOPRAVNÁ ASISTENCIA

Dopravná asistencia je dostupná 24 hodín denne oprávnenej osobe, ktorá je povinná si vyžiadať asistenciu bezodkladne prostredníctvom telefónneho čísla +421 220 570 546. Dopravná asistencia poskytne podľa potreby pomoc a služby v oblasti nepravidielnosti leteckej, železničnej, autobusovej dopravy a refundáciu v prípade zrušenia letu. Dopravná asistencia poskytuje aj nonstop 24/7 tzv. Covid asistenciu z odletových aj návratových destinácií. Covid asistencia poskytuje aktuálne informácie a pravidlá pre vycestovanie zo SR týkajúce sa obmedzenia cestovania v súvislosti s Covid-19 ako napr. povinnosť absolvovania testu pri vstupe do krajiny, karanténa, nosenie rúšok a pod. Ak je povinný test, asistent na linke ponúkne poistenému možnosť využiť niektorého zo zmluvných testovacích partnerov Click2Claim s.r.o. (dopravná asistencia). Zaisť rezerváciu testu s ohľadom na čas (termín odchodu do destinácie) a miesto bydliska poisteného.

ČLÁNOK 17 PREDMET POISTENIA

- Predmet poistenia sa vzťahuje na úhradu účelne vynaložených nákladov na:
 - ošetrovanie poisteného v zahraničí v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu počas trvania poistenia. Jedná sa o ošetrovanie z lekárskeho hľadiska nevyhnutné a neodkladné k stabilizácii stavu poisteného tak aby bol schopný pokračovať v ceste, byť prevezený do zdravotníckeho zariadenia alebo späť do vlasti.
 - náklady v súvislosti so smrťou poisteného v zahraničí, ktorá nastala v čase trvania poistenia v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí, ak je so vznikom takýchto nákladov spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
- Ak poistený akútne ochorie alebo utrpí úraz, poisťovňa poistenému uhradí alebo zaňho uhradí účelne vynaložené primerané náklady na:
 - nevyhnutné lekárske úkony podľa ods. 1 písm. a),
 - hospitalizáciu poisteného v zdravotnom zariadení/nemocničnej izbe, pričom nárok na poistné plnenie zaniká od okamihu, kedy bude poistený schopný prevozu do vlasti,
 - zabezpečenie prevozu do iného zdravotníckeho zariadenia, ak je to vzhľadom na zdravotný stav poisteného nevyhnutné,
 - lieky zakúpené na lekársky predpis (za lieky sa nepovažujú výživové, posilňujúce alebo vitamínové preparáty, ak keď sú predpísané lekárom a obsahujú liečivé látky, ani prostriedky používané preventívne, návykové a kozmetické prípravky),
 - zapožičanie umelých končatín, barlí, invalidných vozíkov a iných zdravotníckych prístrojov a pomôcok na lekársky predpis,
 - zubné ošetrovanie pri náhlych akútnych stavoch na zmiernenie bolesti, (v rozsahu jednoduchej výplne, prípadne extrakcie z dôvodu akútnej bolesti a na jednoduché opravy zubných protéz v dôsledku ich poškodenia pri pobyte v zahraničí) vrátane nákladov na lieky predpísané v súvislosti s vyššie uvedenými zákrokmi,
 - lekárom predpísané náhradné dioptrické okuliare ak k ich poškodeniu došlo (pri úraze),
 - ošetrovanie pri komplikáciách v ťarchavosti, ktoré vzniknú pred ukončením 24. týždňa tehotenstva okrem komplikácií, ktoré nastali v rámci rizikového tehotenstva,
 - záchrannú službu alebo taxislužbu na prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia a z neho do miesta ubytovania v zahraničí (pri neschopnosti chodiť), alebo dopravu poisteného do zdravotníckeho zariadenia najbližšieho k jeho miestu pobytu v zahraničí, ktorá je schopná zaistiť potrebnú zdravotnú starostlivosť, a na dopravu z takéhoto zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemôže z objektívnych dôvodov použiť verejný dopravný prostriedok.
- Ak je v dôsledku škodovej udalosti zdravotný stav poisteného taký, že ani v posledný deň dohodnutej poistnej doby neumožňuje podľa rozhodnutia ošetrojúceho lekára návrat poisteného do vlasti, možno so súhlasom poisťovne predĺžiť poistenému účinnosť poistenia to uzavretím novej poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 6 ods. 13 a 14 a v prípade potreby aj pre ďalšieho poisteného. Toto poistenie možno predĺžiť až do dňa kedy je poistený schopný návratu do vlasti, maximálne však o dobu 6 týždňov.

ČLÁNOK 18 NÁKLADY ZÁCHRANNEJ SLUŽBY

- Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje aj na náhradu nákladov zásahu ZS na území mimo SR. Poistenie sa vzťahuje na nutne vynaložené náklady v priamej príčinnej súvislosti so záchranou poisteného v situácii ohrozenia jeho života alebo zdravia. Rovnako aj v prípade

úmrtia poisteného a na jeho telesné pozostatky. Ide o náklady vyúčtované ZS podľa platných cenníkov, ktoré je poistený povinný podľa právnych predpisov uhradiť a nie sú hrazené z verejného zdravotného poistenia.

- Poistenie sa nevzťahuje na úhradu nákladov na:
 - škody spôsobené úmyselným zneužitím ZS,
 - škody, ku ktorým došlo k ohrozeniu života alebo zdravia poisteného následkom jeho hrubej nedbanlivosti alebo vedomého konania v rozpore s pokynmi ZS a inými predpismi a usmerneniami,
 - škody spôsobené poistenými osobami pohybujúcimi sa v jaskynnom prostredí, ktoré nie je prístupné verejnosti, vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a označeným turistickým chodníkom,
 - škody vzniknuté v súvislosti s prevádzkovaním zimných športov na vyznačených lyžiarskych tratiach (poskytnutie prvej pomoci, preprava poisteného do miesta zdravotnej starostlivosti), ktoré zabezpečuje a za ne zodpovedá prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom o ZS na danom území,
 - záchranu v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo,
 - pokuty alebo sankcie uložené poistenému.

ČLÁNOK 19 NÁKLADY V PRÍPADE TERORISTICKÉHO ÚTOKU

- Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje aj na úhradu nákladov v súvislosti so smrťou alebo vznikom škody na zdraví poisteného spôsobených v súvislosti s teroristickým činom.
- Ak akékoľvek orgány SR, či významné medzinárodné inštitúcie ohlásia, že sa v danej krajine (oblasti, regiónu) očakáva teroristický útok alebo, že do danej krajiny (oblasti, regiónu) neodporúčajú cestovať (ďalej len „rizikové krajiny“) a poistený napriek tomu do rizikovej krajiny vycestuje alebo z rizikovej krajiny, v ktorej sa v čase tohto ohlásenia poistený nachádza bezodkladne neodcestuje, hoci mu to okolnosti umožňujú a bude poistenému spôsobená ujma na živote alebo zdraví v súvislosti s teroristickým činom, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie.
- V prípade, že následkom teroristického útoku je znemožnené poskytovať v danej oblasti asistenčnú službu, vynaložené liečebné náklady, na ktoré vznikne právo poistenému na náhradu, poisťovňa uhradí po odovzdaní originálnych dokladov po návrate z cesty alebo pobytu poisteného.

ČLÁNOK 20 REPATRIÁCIA, SPRIEVOD A POSKYTNUTÁ POMOC

- Ak poistený **akútne ochorie alebo utrpí úraz**, poisťovňa poistenému uhradí alebo za neho uhradí účelne vynaložené primerané náklady za:
 - prepravu (repatriáciu) poisteného zo zahraničia späť do vlasti, akonáhle to dovoľí zdravotný stav poisteného a to za predpokladu, že z dôvodu škodovej udalosti nemôže poistený použiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy, pričom si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy na základe odporúčania ošetrojúceho lekára,
 - dopravu jednej sprevádzajúcej osoby pri repatriácii poisteného ak je z lekárskeho hľadiska sprievod nutný.
- Dopravu** jednej osoby z vlasti do zahraničia a späť na účely zabezpečenia návratu poisteného do vlasti, ak je v dôsledku škodovej udalosti z poistenia liečebných nákladov sprevádzanie nevyhnutné.
- V prípade smrti poisteného**, uhradí poisťovňa účelne primerane vynaložené náklady na:
 - prepravu (repatriáciu) telesných pozostatkov poisteného do vlasti, prípadne spolpolnenia telesných pozostatkov a ich prepravu z miesta úmrtia až do miesta uloženia pozostatkov vo vlasti poisteného; vrátane potrebných vedľajších nákladov v súvislosti s repatriáciou.
 - spolpolnenie poisteného v štáte, kde poistený zomrel.

4. V záujme urýchleného **prevozu telesných pozostatkov** zosnulého je potrebné, aby blízka osoba v najkratšom čase predložila poisťovni:
 - a) úmrtný list a lekárske osvedčenie o príčine smrti,
 - b) rodný list,
 - c) sobášny list, prípadne úmrtný list manžela/manželky,
 - d) potvrdenie pohrebného ústavu o následnom zrealizovaní spopólnenia,
 - e) v prípade nehody dokumenty potrebné na upresnenie bližšej príčiny smrti.
5. **Repatriáciu, sprievod a ďalšie súvisiace služby** musí so súhlasom ošetrujúceho lekára vopred schváliť asistenčná služba.
6. **Návšteva chorého**, v prípade, ak zdravotný stav poisteného je natoľko vážny, že vyžaduje liečebný pobyt v zdravotníckom zariadení s trvaním liečby viac ako 10 dní, pričom nie je možná jeho preprava do vlasti, potom poisťovňa uhradí pre jednu osobu jeho návštevu. Náklady na cestu (pohonné hmoty použitého motorového vozidla, cestovné listky, letenka v turistickej triede) ako aj ubytovanie max. na 4 noci do výšky nákladov podľa vybraného balíka poistenia. Nárok na poistné plnenie vzniká po predložení dokladov vo výške 80 % z preukázaných nákladov maximálne však do výšky uvedenej v Tabuľke č. 1. Ak asistenčná služba nedala písomný súhlas na návštevu poisteného, náklady na takto vykonanú cestu poisťovňa nehradí.
7. **Preprava dieťaťa**, pokiaľ v dôsledku choroby alebo úrazu, prípadne smrti poisteného zostalo dieťa do 15 rokov bez dozoru v zahraničí, poisťovňa uhradí pre jednu osobu, ktorá doprevadí dieťa do vlasti, cestu tam a späť. Ak takejto osoby niet, asistenčná služba zabezpečí bezpečnú dopravu dieťaťa do vlasti a uhradí cestovné náklady s tým spojené.
8. **Predĺženie pobytu**, ak po hospitalizácii (nemocničnom pobyte) poistený nemôže absolvovať cestu do vlasti v pôvodnom termíne a sám (v lekárske odôvodnených prípadoch, prekážky pri doprave a pod.), asistenčná služba zabezpečí a uhradí náklady pre poisteného na ubytovanie max. však 4 noci podľa vybraného balíka. Tieto náklady uhradí aj pre jedného rodinného príslušníka, ktorý zabezpečuje doprovod poistenému do vlasti. V prípade cudzinca, poisťovňa ani asistenčná služba nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť a úhradu nákladov zabezpečí do takej výšky v akej by boli v prípade prepravy na územie SR.
9. **Predčasným návratom sa rozumie**, že v prípade úmrtia alebo náhleho lekárske doloženého ohrozenia života poisteného/spolucestujúceho, pričom táto udalosť nastane počas pobytu v zahraničí, na požiadanie poisteného/spolucestujúceho asistenčná služba zabezpečí repatriáciu do vlasti.
10. **Zastúpenie pri služobnej ceste**, ak poistený počas zahraničného pobytu pre neodkladnú hospitalizáciu nie je schopný dokončiť cieľ služobnej cesty, môže jeho vysielajúca organizácia poveriť iného pracovníka na jeho zastúpenie. V takom prípade poisťovňa uhradí pre zastupujúceho pracovníka nevyhnutné cestovné náklady.

ČLÁNOK 21 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade škodovej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedenej v Tabuľke č. 1.
2. Ak poistený nemá odsúhlasené poskytnutie lekárskej pomoci asistenčnou službou, potom poisťovňa hradí náklady len do výšky 150 EUR.
3. V prípade poistnej udalosti nárok na poistné plnenie nevzniká v prípade z liečebných nákladov za náklady, ktoré nastali na území:
 - a) SR,
 - b) štátu, kde má poistený, ktorý je cudzincom trvalý pobyt alebo štátne občianstvo. V prípade škodovej udalosti vzniknutej na území štátu, kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia, poisťovňa uhradí poistenému z poistenia liečebných nákladov iba náklady v rozsahu čl. 5 ods. 3 VPP CP 2023.
4. Právo na poistné plnenie, ktoré poistenému vyplýva z iných poistení

prechádza v plnom rozsahu na poisťovňu a to do výšky plnenia, ktoré poistenému vyplatila.

5. Poistné plnenie poskytne poisťovňa oprávnenej osobe alebo inej osobe, ktorá príslušné náklady preukázateľne vynaložila za ošetrovanie, ktoré bolo poistenému v zahraničí poskytnuté.
6. V prípade, že poistený alebo oprávnená osoba získa od tretej osoby náhradu škody alebo nákladov súvisiacich so škodovou udalosťou, je poisťovňa oprávnená o čiastku tejto náhrady znížiť poistné plnenie.
7. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, maximálne však do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia uvedenej v Tabuľke č. 1, prípadne dohodnutého sublimitu.
8. Ak poistený zaplatil náklady na ošetrovanie v zahraničí a čerpanie bolo odsúhlasené poisťovňou, je povinný odo dňa nahlásenia škodovej udalosti poisťovni do 14 pracovných dní po návrate na územie štátu svojho trvalého pobytu, alebo štátnej príslušnosti predložiť originálne doklady a účty poisťovni. Poisťovňa na ich základe preplatí vynaložené náklady, najviac však do výšky dojednaného poistného limitu uvedenej v Tabuľke číslo 1, v mene euro.

ČLÁNOK 22 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 a v článku 19 ods. 2 VPP CP 2023 poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za:
 - a) žiadny lekársky úkon a liečenie, ktoré nebolo z lekárskeho hľadiska nevyhnutné, neodkladné, neakútne pretože sa poistený mohol po stanovení diagnózy alebo po nevyhnutnom ošetrovaní vrátiť bez meškania do vlasti,
 - b) akékoľvek ošetrovanie, lekársky úkon alebo liečenie, ktorého dôvodom je zhoršenie zdravotného stavu existujúceho v čase uzavretia poistnej zmluvy ak toto zhoršenie bolo predvídateľné alebo ktorého vykonanie bolo z dôvodu zdravotného stavu poisteného v čase uzavretia poistnej zmluvy predvídateľné, s výnimkou poskytnutia nevyhnutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonov, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - c) lieky na choroby známe už pred začiatkom poistenia,
 - d) prepravu do vlasti bez predchádzajúceho odsúhlasenia asistenčnou službou,
 - e) psychiatrické ošetrovanie (prvý výskyt choroby je krytý),
 - f) fyzioterapiu, akupunktúru, homeopatiu alebo inú alternatívnu liečbu,
 - g) lekárske ošetrovanie v dôsledku požitia alkoholu, návykovej alebo psychotropnej látky, ktorá nebola vydaná na lekárske predpis,
 - h) očkovanie nesúvisiace s nevyhnutným ošetrovaním alebo nevyhnutným liečením,
 - i) zubné ošetrovanie a ošetrovanie sánky každého druhu s výnimkou prvého ošetrovania na základe akútneho stavu bolesti,
 - j) preventívne, bežné alebo kontrolné vyšetrenie,
 - k) kontaktné šošovky,
 - l) následnú liečbu, ktorú bolo možné realizovať vo vlasti a zdravotný stav a s tým spojený prevoz poisteného to umožňoval,
 - m) zvýšené náklady, ktoré boli spôsobené tým, že poistený nesusúhlasil s prevozom a pritom jeho zdravotný stav to umožňoval,
 - n) liečebné náklady vzniknuté v navštívenom štáte, ktoré sú hradené zo zdravotného alebo obdobného poistenia, v rámci ktorého je poistený povinne zdravotne poistený alebo ktoré má poistený v tomto štáte uzavreté.
2. Z poistného krytia sú vylúčené náklady, ak by vznikli v súvislosti s/so:
 - a) škodou v dôsledku vedomého a hrubého porušenia bezpečnostných, všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. predpisov a usmernení,
 - b) prenosnými pohlavnými chorobami, chorobami zo straty imunity (AIDS), ak bol poistený diagnostikovaný ako nositeľ vírusu HIV,
 - c) umelým prerušením tehotenstva, potratom alebo pôrodom s vý-

- nímkou prípadov ohrozujúcich zdravie a život poisteného, liečením infertility alebo sterility,
- d) odstraňovaním kozmetických nedostatkov a telesných anomálií,
 - e) vystavením lekárskeho posudku a atestov pre ošetrojúci personál,
 - f) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pri cestách do zahraničia,
 - g) pobytom v kúpeľoch, v sanatóriách, v liečebných ošetrovniach a podobných zariadeniach za účelom liečebných a rehabilitačných procedúr, psychoanalytickou a psychoterapeutickou starostlivosťou,
 - h) nákladmi na pohreb poisteného v jeho vlasti po prevoze zo zahraničia.

ČLÁNOK 23 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem ustanovení v článku 13 VPP CP 2023 je poistený povinný:
 - a) v akomkoľvek prípade sa obrátiť na asistenčnú službu a to aj v prípade, ak potrebuje radu či pomoc pri vyhľadani lekárskeho ošetrovania,
 - b) pri hospitalizácii v zdravotníckom zariadení predložiť doklad Európsky preukaz zdravotného poistenia (EHIC) a doklad o poistení; poisťovňa zaplatí v tomto prípade prostredníctvom asistenčnej služby náklady spojené s liečením v zdravotníckom zariadení,
 - c) pri platbách spojených s ambulantným liečením zaplatí na mieste a doklady o týchto platbách spolu s lekárskou správou a diagnózou predložiť po návrate do vlasti poisťovni,
 - d) ak je vo finančnej tiesni obrátiť sa v prípade ambulantného liečenia neodkladne na asistenčnú službu za účelom zabezpečenia úhrady nákladov spojených s liečením a v zdravotníckom zariadení predložiť doklad verejného zdravotného poistenia a doklad o poistení.
2. Všetky náklady, ktoré má poisťovňa hradiť z dohodnutého poistenia je poistený povinný po návrate do vlasti preukázať a odovzdať poisťovni originály príslušných dokladov. V prípade, že si originály dokladov vyžiadala zdravotná poisťovňa, či iná poisťovňa poskytne poistné plnenie aj na základe ich kópií doložených potvrdením o prevzatí originálnych dokladov a o výške nákladov hrađených zdravotnou poisťovňou či inou poisťovňou.
3. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinností môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení poistných podmienok vzťahujúcich sa ku uzavretému poisteniu a ďalších právnych predpisov.

ČASŤ III POISTENIE OSTATNÝCH SLUŽIEB

ČLÁNOK 24 OSTATNÉ SLUŽBY

Ak je poistený oprávnený na poistné plnenie z tohto poistenia, dopravná asistencia poskytne podľa potreby nasledovné služby a pomoc.

1. **Dopravná asistencia** zahŕňa nepravidielnosti v doprave a refundáciu v prípade zrušenia letu:
 - 1.1 **Nepravidielnosťou v leteckej doprave** (ďalej len „letecká nepravidielnosť“) sa rozumie:
 - a) oneskorenie letu o viac ako 3 hodiny,
 - b) v dôsledku oneskoreného letu zmeškaný nadväzujúci let,
 - c) zrušený let,
 - d) odoprený nástup na palubu,
 - e) zníženie dopravnej triedy,
 pričom súčasťou leteckej nepravidielnosti je aj asistencia pri problémoch s batožinou na letisku.
 - 1.2 **Nepravidielnosťou v železničnej doprave** (ďalej len „železničná nepravidielnosť“) sa rozumie meškanie spoja viac ako 60 minút pričom cena cestovného musí byť vyššia než 4 EUR.
 - 1.3 **Nepravidielnosťou v autobusovej doprave** (ďalej len „autobusová nepravidielnosť“) sa rozumie:
 - a) meškanie spoja viac ako 90 minút a dĺžka trasy musí byť najmenej 250 km,
 - b) zrušenie alebo meškanie spoja viac ako 120 minút.

- a) meškanie spoja viac ako 90 minút a dĺžka trasy musí byť najmenej 250 km,
- b) zrušenie alebo meškanie spoja viac ako 120 minút.

1.4 **Refundácia v prípade zrušenia letu** je pomoc poistenému spočívajúca v zabezpečení finančnej refundácie vo forme vystavenia voucheru leteckou spoločnosťou, ktorý bude poistenému pripravený podľa jeho požiadaviek. V každom prípade nemôže nastať poistné plnenie z refundácie v prípade zrušenia letu a zároveň storna zájazdu.

Poradie spôsobov refundácie v prípade zrušenia letu leteckou spoločnosťou:

- a) náhrada obstarávacej ceny letenky do 7 dní,
- b) presmerovanie letenky za porovnateľných prepravných podmienok pri najbližšej možnosti/príležitosti,
- c) presmerovanie letenky za porovnateľných prepravných podmienok na cieľové miesto v neskoršom dátume podľa želania/výberu cestujúceho/poisteného za predpokladu voľných miest.

1.5 **Dopravná asistencia** zabezpečuje služby v prípade leteckej, železničnej a autobusovej nepravidielnosti a refundácie v prípade zrušenia letu v rozsahu: telefonická konzultácia, najmä poskytnutie nevyhnutných informácií o právach poistených v aktuálnej situácii, na danom mieste.

1.6 Okrem služieb v odseku 1.5 je v prípade záujmu poisteného možné, aby sa poistený s Dopravnou asistenciou formou osobitnej dohody dohodol, aby Dopravná asistencia v prípade leteckej nepravidielnosti uplatnila v mene poisteného jeho nárok na oprávnenú kompenzáciu voči leteckému dopravcovi a to za podmienok, ktoré poisťovňa dohodla s Dopravnou asistenciou pre svojich klientov.

2. **Sprostredkovanie finančnej pomoci** sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby, takým spôsobom, že finančná hotovosť bude asistenčnou službou poskytnutá formou pôžičky poistenému cez online platobnú službu Western Union v lokálnej mene štátu, na území ktorého sa poistený nachádza, prostredníctvom poisteným vopred odsúhlasenej pobočky spoločnosti Western Union, a to v prípadoch:

- a) odcudzenia, zničenia alebo straty batožiny poisteného,
- b) potreby zloženia kaucie v súvislosti s neúmyselným porušením zákonov hostiteľskej zeme,
- c) núdze.

3. **Zmeškanie odjazdu** sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby. Predmetom poistenia je, preplatenie mimoriadnych nákladov na prepravu v ekonomickej triede v prípade, že poistený zmešká odjazd plánovaného dopravného prostriedku zo zahraničia späť do vlasti z dôvodu:

- a) dopravnej nehody motorového vozidla alebo vlaku, ktorým poistený cestuje na miesto určené k odchodu plánovaného dopravného prostriedku,
- b) mimoriadneho zrušenia, skrátenia alebo neohláseného prerušenia liniek verejnej dopravy.

4. **Technická asistencia** sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby:

- a) v prípade technickej havárie v asistovanej domácnosti alebo nebytových priestoroch patriacich k bytu, zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti a zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie. Náklady a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a oprávnená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov. Zásah je možné vykonať iba v SR a len počas pobytu poisteného v zahraničí.
- b) na práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalátorske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce a práce plynárske.

4.1 Povinnosťou poisteného technickej assistencie je:

- a) poveriť podľa vlastného uváženia vybranú osobu, ktorá v prí-

pade technickej havárie umožní pracovníkom technickej pohotovostnej služby vstup do asistovanej domácnosti a ktorá bude prítomná počas zásahu pracovníka technickej pohotovostnej služby,

- b) urobiť všetko pre zníženie škôd a jej následkov, napr. uzavrieť prívod vody, plynu núdzovo zabezpečiť vzniknuté otvory a pod. Bez zbytočného odkladu nahlásiť asistenčnej službe poistovne vznik škodovej udalosti a oznámiť pracovníkom meno, priezvisko poisteného/oprávnenej osoby, číslo poistenia, adresu asistovanej domácnosti, kontaktné telefónne číslo na poisteného alebo osobu poverenú poisteným a stručný popis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému, v prípade porušenia povinností tohto článku je poisťovňa oprávnená poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

4.2 Poistenie technickej asistencie nezahŕňa:

- a) úhradu služieb a prác, ktoré si poistený alebo ním poverená osoba objednali bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby,
- b) bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy,
- c) odstránenie škody spôsobenej zavinením tretej osoby neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi,
- d) opravy a úkony odporúčané poisťovňou po predchádzajúcej intervencii alebo opatrení, ktorých vykonanie poistený nezaistil, a preto opakovane požaduje poistné plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
- e) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou asistovanej domácnosti,
- f) úhrady za práce spadajúce do zákonných povinností poisteného,
- g) odstraňovanie následkov technickej havárie spôsobené osobou, ktorá asistovanú domácnosť so súhlasom poisteného počas jeho neprítomnosti užíva,
- h) škody vzniknuté touto technickou haváriou.

4.3 Poistenie sa nevzťahuje na úhradu akýchkoľvek prác či služieb, ktoré si poistený objednal bez súhlasu asistenčnej služby. Poistenie nekryje ani škody v nebytových priestoroch patriacich k bytovému domu. Pre poskytnutie plnenia je poistený povinný zaistiť vstup od opustenej asistovanej domácnosti napríklad formou kontaktnej osoby s kľúčmi.

4.4 Ak technická havária vznikla následkom zanedbanej údržby alebo následkom výrazne nevyhovujúceho technického stavu, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť.

ČASŤ IV ÚRAZOVÉ POISTENIE

ČLÁNOK 25 PREDMET POISTENIA

1. Ak poistený utrpí úraz v zahraničí, poisťovňa mu poskytne poistné plnenie ak je v poistnej zmluve tak uzavretá, za:
 - a) trvalé následky úrazu,
 - b) smrť následkom úrazu.
2. Úrazom je akékoľvek neúmyselné (nezávislé od vôle poisteného) telesné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pád, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ku ktorému došlo počas trvania poistenia.
3. Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu, s výnimkou chorôb uvedených v článku 25 ods. 4b),
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov

do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,

- d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - e) utopením, udusením,
 - f) zlomením, vyklbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a ciev, v dôsledku náhle, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou,
 - g) elektrickým prúdom a úderom blesku.
4. Úrazom nie je:
- a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev (tendovaginitídy), svalových úponov (epikondylitídy), kĺbových väčkov (burzitídy), povrchové odreniny kože (exkoriácie), cervikokraniálny, cervikobrachiálny, vertebralgický a lumboischiadický syndróm, náhle platničkové syndrómy, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
 - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa VPP CP 2023,
 - d) choroby z povolania,
 - e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
 - f) zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu,
 - g) náhle cievne príhody, infarkt myokardu a odlúpenie sietnice,
 - h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo závadou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
 - i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného seba-poškodenia,
 - j) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia celé telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje, a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
 - k) patologické zlomeniny, t. j. také zlomeniny, ktoré vzniknú v dôsledku prvotného zníženia pevnosti kosti (vrodené kostné choroby, nádory kosti alebo osteoporóza) a ku ktorých vzniku postačuje nižšia intenzita pôsobenia vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily než u traumatickej zlomeniny (zlomenina zdravej kosti), únavové zlomeniny, refraktúry (opakované a nedoliečené zlomeniny na tom istom mieste),
 - l) zlomeniny patologických výrastkov na kosti (osteofyty, ostrohy),
 - m) opakujúceho sa vyklbenia kĺbu spôsobeného napríklad voľným kĺbovým púzdom alebo insuficienciou (nedostatočnosťou) kĺbových väzov, atrofiou kĺbovej hlavice alebo príliš plochou kĺbovou jamkou,
 - n) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené pourazovými komplikáciami, alebo ak úraz obnovil neustálené (nedoliečené) telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu,
 - o) porušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilným pôsobením,
 - p) vnútorné telesné poškodenie v dôsledku zdvíhania a presúvania predmetov, vzniknuté preťažením organizmu spôsobené nadmernou záťažou,
 - q) vznik telesných poškodení alebo zhoršenie ich následkov, ktoré vznikli pri bežných činnostiach,
 - r) poškodenie zubov, ktoré boli pred úrazom nevitálne (strata vitality zuba), prípadne boli inak poškodené alebo plombované.

ČLÁNOK 26 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

1. Za trvalé následky úrazu je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie trvalých následkov úrazu“ poisťovne (ďalej aj „Zásady“), rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Zásadach stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím určí poisťovňa výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. Zásady a tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu tvoria Prílohu č. 1 k VPP CP 2023 a sú ich neoddeliteľnou súčasťou.
2. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú jednostranne vykonať zmenu Zásad.
3. O zmene Zásad poisťovňa informuje poistníka. Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v Zásadách týka alebo vypovedať poistnú zmluvu odchyľne od ustanovenia § 800 ods. 1 OZ do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zmene Zásad. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovní preukázateľne doručená písomná odpoveď zo strany poistníka. Právo poistníka zaniká prvým dňom poistného obdobia, nasledujúcim po poistnom období, v ktorom bol o vykonanej zmene informovaný poisťovňou.
4. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
5. Ak sa jednotlivé následky týkajú tej istej časti tela, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najvyšším percentom uvedeným v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu v Zásadách pre anatomickú alebo funkčnú stratu, maximálne však do výšky 100 %.
6. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.
7. Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
8. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie za trvalé následky úrazu, ak poistený zomrie na následky tohto úrazu pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky.
9. Ak poistený zomrie pred výplatou poisteného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
10. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
11. V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska poisteného, preplatí poisťovňa, po požiadaní poisteného s prehliadkou súvisiace a vynaložené cestovné náklady, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletému.

ČLÁNOK 27 ÚRAZ PRI DOPRAVNEJ NEHODE

1. Poistnou udalosťou je úraz počas trvania poistenia, ku ktorému došlo pri dopravnej nehode, a ktorý poistenému spôsobil smrť alebo trvalé

následky za predpokladu splnenia nižšie uvedených nasledovných podmienok:

- a) k smrti alebo vzniku trvalých následkov došlo najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu,
 - b) poistený je ošetrovaný zdravotnou záchranou službou na mieste dopravnej nehody alebo najneskôr do 24 hodín po nehode v zdravotníckom zariadení,
 - c) dopravná nehoda musí byť bezodkladne vyšetrovaná na mieste nehody (nie dodatočne spísaný záznam služobnou políciou) políciou alebo iným príslušným štátnym orgánom, ktoré sú poverené vyšetrovaním takýchto nehôd a o výsledku takeého vyšetrenia musí byť vyhotovený záznam,
 - d) k dopravnej nehode došlo na verejnej ceste alebo mimo nej a bola zapríčinená porušením dopravných predpisov alebo sa jedná o nehodu prostriedkov verejnej hromadnej dopravy.
2. Poistné plnenie sa stanoví vo výške dvojnásobku poistného plnenia, ktoré by poskytla v zmysle článku 26 za trvalé následky. V prípade smrti uhradí poisťovňa poistné plnenie do výšky limitu plnenia za riziko smrť úrazom uvedeného v Tabuľke č. 1.

ČLÁNOK 28 SMRŤ POISTENÉHO NÁSLEDKOM ÚRAZU

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý vznikol počas trvania tohto poistenia.
2. Za smrť poisteného následkom úrazu poisťovňa poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe vo výške dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
3. Ak poistený zomrie následkom úrazu, v súvislosti s ktorým už poisťovňa vyplatila poistné plnenie za trvalé následky úrazu, poskytne poisťovňa poistné plnenie len vo výške rozdielu medzi poistnou sumou pre prípad smrti úrazom a už zaplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu. Ak je zaplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu vyššie ako poistné plnenie za smrť následkom úrazu, poisťovňa neposkytne ďalšie poistné plnenie.

ČLÁNOK 29 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas účinnosti poistenia mimo územia SR alebo v prípade poisteného, ktorý je cudzím štátnym príslušníkom mimo jeho trvalého pobytu.
3. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára podľa Zásad, ktoré tvoria Prílohu č. 1 k VPP CP 2023.
4. Pri právach na poistné plnenie z tohto poistenia začína plynúť premieľacia doba rok po vzniku poistnej udalosti.
5. Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
6. Oprávnené osoby pre výplatu plnenia podľa OZ sú:
 - a) v prípade smrti poisteného, osoby určené poistníkom v poistnej zmluve menom a rodným číslom, prípadne vzťahom k poistenému pre poistné plnenie v prípade fyzickej osoby alebo obchodným menom s uvedením čísla IČO alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch v prípade právnickej osoby,
 - b) poistený v prípade plnenia za riziko trvalé následky úrazu.
7. Ak poistník neurčil oprávnené osoby pre prípad smrti poisteného alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na plnenie, oprávnenými osobami sú:
 - a) manžel (manželka) poisteného,
 - b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
 - c) ak ich niet, rodičia poisteného,
 - d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa

- z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
- e) ak ich niet, dedičia poisteného.
8. Poistník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poistník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
 9. V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu.
 10. Náklady spojené so zaoštarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára či zdravotníckeho zariadenia, znáša poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poistného plnenia.
 11. Poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poistného plnenia je zároveň povinná predložiť poisťovní úradný preklad zdravotnej dokumentácie o liečbe úrazu.

ČLÁNOK 30 VÝLUKY A OBMEDZENIA Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP 2023 poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za trvalé následky alebo smrť poisteného v dôsledku úrazu pri dopravnej nehode podľa článku 26, ak dôjde k úrazu:
 - a) pri vedomej trestnej činnosti poisteného,
 - b) ak poistený riadil vozidlo:
 1. bez príslušného vodičského oprávnenia,
 2. ako zdravotne alebo odborne nespôsobilý na vedenie vozidla podľa všeobecne platných právnych predpisov,
 3. v čase, keď mu bol uložený účinný trest zákazu riadenia vozidla, prípadne bolo rozhodnuté o odňatí alebo pozastavení vodičského oprávnenia poisteného,
 4. ako vodič vozidla alebo chodec pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo pod vplyvom liekov zakázaných pri riadení vozidla, alebo sa odmietne poistený podrobiť skúške alebo vyšetreniu na prítomnosť uvedených látok, alebo znemožní svojim konaním preukázateľnosť tejto skúšky alebo vyšetrenia,
 5. ktoré nespĺňa podmienky prevádzky na pozemných komunikáciách; táto výluka neplatí v prípade, keď je poistený cestujúcim v akomkoľvek prostriedku verejnej hromadnej dopravy alebo v prípade, keď si poistený nemohol byť vedomý možných následkov plynúcich z konania vodiča takého dopravného prostriedku,
 6. na mieste alebo v časti vozidla, ktoré nie je určené k doprave osôb,
 7. ktoré je prevádzkované ako pracovný stroj, napríklad pri vyklápaní, nakladaní alebo manipulácii vozidla s nákladom,
 8. alebo jazdil na bicykli, kedy došlo k zrážke s iným účastníkom alebo prekážkou cestnej komunikácie alebo k nárazu do zariadenia pre verejnú dopravu (vrátane dopravných značiek) inštalovaného pozdĺž pozemnej komunikácie,
 9. na inej ako pozemnej komunikácii, napríklad pri doprave pri železničnej dráhe, lanovej dráhe, vodných tokoch a leteckej oprave.
2. Poisťovňa nie je povinná plniť za škodové udalosti, ktoré vznikli:
 - a) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - b) pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).
3. Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú.

- V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba podľa § 817 ods. 2 a 3 OZ.
4. V čase, kedy sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
 5. Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.
 6. Ak je poistnou udalostou úraz poisteného, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným) látky s výnimkou prípadov, keď tieto látky boli obsiahnuté v liekoch, ktoré poistený užil spôsobom predpísaným lekárom a zároveň nebol lekárom upozornený, alebo v príbalovom letáku nebolo uvedené, že v čase pôsobenia takéhoto lieku sa nesmie vykonávať činnosť, v dôsledku ktorej došlo k poistnej udalosti.
 7. Poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
 - a) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
 - b) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
 - c) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
 - d) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu.
 8. Poisťovňa je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie, ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v OZ a vo VPP CP 2023 a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej následkov.

ČLÁNOK 31 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre šetrenie poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
3. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovni písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého sama určí a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistné plnenie.
4. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
5. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je lekár, je povinný preukázať vznik poistnej udalosti potvrdením o liečbe od iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
6. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú príslušnými zákonmi alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
7. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

ČLÁNOK 32 PREDMET POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na batožinu, bližšie špecifikovanú v článku 2 ods. 3, ak je to v poistnej zmluve dojednané.

ČLÁNOK 33 ROZSAH POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie batožiny umiestnenej v motorovom vozidle, pričom poisťovňa poskytne poistné plnenie len za podmienky, že vzniknutá škodová udalosť bola hlásená políciou a ak:
 - sa batožina nachádza v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla a
 - motorové vozidlo bolo zabezpečené proti vniknutiu nepovolanej osoby a páchateľ preukázateľne použitím sily prekonal prekážku chrániacu batožinu pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje stena alebo obal vyrobený z materiálov, ktoré svojimi fyzikálnymi vlastnosťami alebo konštrukciou majú nízky stupeň odolnosti proti ich násilnému prekonaniu (plachta alebo iný, nie pevný či prerezaateľný materiál alebo ľahko či nepozorovane odstrániteľný materiál),
 - k odcudzeniu batožiny došlo odcudzením celého motorového vozidla.
- Poistenie batožiny sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia batožiny zapríčineného alebo ku ktorej došlo v priamej súvislosti pôsobením niektorého z poistných rizík:
 - zduženým živlom,
 - vodou z vodovodných zariadení,
 - dopravnou nehodou, pri ktorej bola batožina poškodená alebo zničená alebo následkom ktorej bol poistený zbavený možnosti batožinu opatrovať,
 - preukázateľnou zdravotnou indispozíciou, pri ktorej bol poistený preukázateľne zbavený možnosti batožinu opatrovať,
 - krádežou:
 - počas prepravy,
 - v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
 - umiestnené v batožinovom priestore,
 - lúpežou.
- Poistenie sa dojednáva v prípade poškodenia, zničenia batožiny alebo jej straty:
 - v čase, keď bola batožina poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - v čase, keď bola na potvrdenie daná do úschovy do zariadenia na to určeného,
 - za podmienky, že táto škodová udalosť bola nahlásená s potvrdením u dopravcu.
- Poistenie sa dojednáva v prípade oneskoreného dodania batožiny, ktorá bola prevzatá leteckou spoločnosťou na prepravu na ceste do zahraničia:
 - nebola doručená od 24 - max. 48 hodín od priletu poisteného na miesto určenia uvedeného v príslušnej letenke,
 - nebola doručená nad 48 hodín od priletu poisteného na miesto určenia uvedeného v príslušnej letenke.

ČLÁNOK 34 POISTNÉ PLNENIE

- V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitov alebo sublimitov plnenia uvedených v Tabuľke č. 1.
- Poisťovňa poskytne poistné plnenie:

- v prípade zničenia, odcudzenia alebo straty batožiny vo výške čiastky zodpovedajúcej primeraným nákladom na znovuožobstanie rovnakej alebo porovnateľnej novej batožiny (rovnakého druhu a kvality) pred škodovou udalosťou, zníženej o cenu jej použiteľných zvyškov,
 - poškodenie poistenej batožiny vo výške sumy zodpovedajúcej primeraným nákladom na jej opravu zníženej o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu batožiny z doby pred škodovou udalosťou a ďalej zníženú o cenu jej použiteľných zvyškov.
- V prípade odcudzenia alebo straty cestovných dokladov poisteného v zahraničí (osobné doklady, vodičské oprávnenie) alebo kľúčov k príslušnému ubytovaniu, poisťovňa uhradí na základe predložených účtov výdaje na zaobstaranie nutných dokladov alebo náhradných kľúčov v zahraničí. Poisťovňa tiež uhradí náklady spojené s nevyhnutnou výmenou zámku ubytovania ako následok krádeže alebo straty kľúčov súvisiacich s ubytovaním v zahraničí.
 - Poistenie cennosti, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb sa dojednáva pre prípad škody spôsobenej odcudzením ak:
 - v čase škodovej udalosti ich mal poistený pri sebe alebo na sebe,
 - v čase škodovej udalosti boli poisteným odovzdané do individuálnej úschovy v ubytovacom zariadení alebo k ich odcudzeniu došlo vlámaním sa do uzamknutých priestorov ubytovacieho zariadenia,
 - v čase škodovej udalosti bol poistený zbavený možnosti o poistené veci sa starať v dôsledku vážneho poškodenia jeho zdravia úrazom alebo náhlym akútnym onemocnením, vyžadujúcim si urgentné lekárske ošetrenie.
 - V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa rozhodnúť o spôsobe opravy alebo výmene vecí. Pokiaľ takto poisťovňa rozhodne a poistený napriek tomu opraví alebo vymení vec iným spôsobom, bude poskytne poisťovňa poistné plnenie len do výšky, ktorú by plnila keby poistený postupoval podľa pokynov poisťovne.
 - V prípade oneskoreného dodania batožiny poisťovňa poskytne poistné plnenie:
 - od 24 – 48 hodín: do 100 EUR, ak sú poisteným dodané doklady o vynaložených nevyhnutných nákladoch,
 - nad 48 hodín: do 300 EUR, ak sú poisteným dodané doklady o vynaložených nevyhnutných nákladoch.Výplata poistného plnenia nezávisí od počtu batožín a od počtu osôb, ktoré mali v nedodanej batožine uložené veci osobnej potreby.

ČLÁNOK 35 VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP 2023 poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani:
 - za chyby alebo poškodenia, ktoré mala batožina v čase dojednania poistenia,
 - škodovú udalosť v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku,
 - za stratu batožiny z dôvodu, že ju poistený nechal bez dozoru,
 - v prípade odcudzenia batožiny z privesu zaparkovaného mimo stráženého priestoru,
 - v dôsledku spôsobenou chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením batožiny,
 - v dôsledku ponechania batožiny v interiéri dopravných prostriedkov pre prípad odcudzenia,
 - v prípade oneskoreného dodania batožiny, ak zdržanie batožiny bolo kratšie ako 24 hodín alebo ak batožina nebola vydaná z dôvodu zabavenia colnicou alebo iným orgánom verejnej správy.
- Poistenie sa nevzťahuje aj na:
 - predmety umeleckej, historickej, zberateľskej hodnoty, starožitnosti a predmety z drahých kovov a kameňov, ktoré neslúžia k bezprostrednej osobnej potrebe,
 - elektronické, optické prístroje a športové potreby (vrátane ich príslušenstva) umiestnené v stane a v dopravných prostriedkoch,

- c) nosiče záznamov (napr. pamäťové karty, USB kľúče, CD a pod.) a záznamy na nich uložené,
- d) motorové vozidlá, lode, dopravné prostriedky určené na lietanie (napr. lietadlá, rogalá, balóny a pod.) a ich príslušenstva,
- e) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné a debetné karty, cestovné lístky, ceniny, cenné papiere,
- f) práva a iné predmety právnych vzťahov, ktoré nemajú hmotnú podstatu,
- g) strelné zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva, ak nie je vo VPP CP 2023 ustanovené inak.

ČLÁNOK 36 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP CP 2023 je poistený povinný:
 - a) oznámiť škodovú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
 - b) v prípade škodovej udalosti, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť to dopravcovi a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
2. Najneskôr 30 dní po návrate do vlasti, písomne oznámiť poistnú udalosť poisťovni.
3. Ak sa po oznámení škodovej udalosti alebo po výplate poistného plnenia zistí, že sa našla stratená alebo odcudzená batožina, ktorej sa škodová udalosť týka, je povinný oznámiť to poisťovni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 kalendárnych dní od nájdania stratenej alebo odcudzenej batožiny.
4. Vrátiť poisťovni poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s batožinou zaobchádzať, najmenej však to, čo by dostal pri predaji poškodenej batožiny.
5. V prípade krádeže batožiny vlámaním sa do motorového vozidla preukázať, že došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla a motorové vozidlo bolo riadne uzamknuté, vrátane batožinového priestoru.
6. V prípade, že poistený dojedná poistenie toho istého záujmu (tej istej veci) na to isté riziko v inej poisťovni, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť a uviesť názov poisťovne a výšku dojednanej poistnej sumy.
7. Vykonať všetky opatrenia, aby právo na náhradu škody spôsobenej škodovou udalosťou mohla poisťovňa uplatniť voči zodpovednej osobe.
8. K likvidácii škodovej udalosti je potrebné predložiť najmä doklady:
 - a) vyplneného tlačiva „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - b) potvrdenia dopravcu o poškodení batožiny, o nedodaní batožiny, o krádeži batožiny,
 - c) správy vydané orgánmi Policajného zboru krajiny, v ktorej vznikla škodová udalosť – doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich batožinu pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí,
 - d) o zápise nahlásenej škody prevádzkovateľovi, u ktorého ku škode došlo,
 - e) fotodokumentácie poškodenej batožiny,
 - f) potvrdenia, že si poistený neuplatňoval náhradu škody u dopravcu,
 - g) kópie letenky,
 - h) pri oneskorení dodania batožiny predložiť zápisnicu od leteckej spoločnosti o prevzatí poistenej batožiny s uvedením presného času a dátumu a originál dokladov o nevyhnutne vynaložených nákladoch,
 - i) batožinového lístka, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu (alebo uložená v batožinovom priestore podľa pokynov dopravcu),
 - j) o úhrade opravy poškodenej batožiny, v prípade ak nie je možné batožinu opraviť originál dokladu o neopraviteľnosti,
 - k) o nadobudnutí batožiny.

ČASŤ VI POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

ČLÁNOK 37 PREDMET POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ

1. Pri poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným inému v zahraničí má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila v rozsahu a vo výške podľa príslušných právnych predpisov, voči nemu uplatnené a preukázané nároky na náhradu skutočnej škody, spôsobenej poisteným počas doby trvania poistenia v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na:
 - c) zdraví alebo usmrtením,
 - d) poškodením, zničením alebo stratou veci pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu.

ČLÁNOK 38 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa poskytne poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovni vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu, ak poistná udalosť vznikla počas platnosti poistnej zmluvy.
3. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v Tabuľke č. 1, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období, vrátane nákladov na právne zastúpenie.
4. Ak dôjde súčasne k viacerým poškodeniam, ktoré majú tú istú príčinu, považujú sa za jednu poistnú udalosť a to nezávisle na počte poškodených osôb.
5. Ak je suma vypočítaná ako náhrada škody vyššia než suma, ktorá sa v zmluve dohodla ako najvyššie poistné plnenie, je poisťovňa povinná plniť len do výšky limitu plnenia.
6. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť poškodenému priamo, poisťovňa mu poskytne poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok po zhodnotení všetkých skutočností týkajúcich sa vzniku práva na poistné plnenie.
7. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
8. Poisťovňa má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré zaplatila za poisteného, ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky. Náhrada sa znižuje primerane k výške škody a okolnostiam, za ktorých došlo ku škode.
9. Poisťovňa má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v príčinnej súvislosti s súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným alebo nesplnením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného.
10. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, považuje sa za hľadiska počítania premieľacej lehoty podľa § 104 OZ za poistnú udalosť dátum nadobudnutia právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia, na základe ktorého vznikla poisťovni povinnosť plniť.

ČLÁNOK 39 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 a článku 19 ods. 2 VPP CP 2023 poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za:
 - a) škodu neoprávneným užívaním motorového vozidla,
 - b) škodu spôsobenou prevádzkou a užívaním motorových plavidiel, plachetníc, lietadiel alebo lietajúcich zariadení (vrátane dronov),
 - c) škodu na veci alebo zvierati, ktoré poistený užíva neoprávnene,
 - d) škodu na cennostiach a peniazoch,
 - e) uloženie finančnej pokuty,

- f) škodu spôsobenú úmyselne alebo pri prevzatí zodpovednosti nad rámec stanovenými právnymi predpismi alebo neplnením si povinností odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu vzniknutej škody,
 - g) škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje, povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
 - h) škodu spôsobenú neoprávnenou manipuláciou s horľavými alebo výbušnými materiálmi,
 - i) škodu spôsobenou znečistením vody alebo pôdy, alebo za inú škodu spôsobenú na životnom prostredí,
 - j) škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat, alebo rastlín,
 - k) škodu na veci spôsobenú zvieratám, za ktoré poistený zodpovedá,
 - l) škodu spôsobenú zvieratám vyvezeným alebo získaným za účelom podnikania či chovania k zárobkovým účelom,
 - m) škodu spôsobenú divokým a exotickým zvieratám,
 - n) škodu v súvislosti s výkonom práva poľovníctva,
 - o) škodu spôsobenú psom pri výkone práva poľovníctva, alebo pri služobnom výkone,
 - p) za škodu v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi orgánmi, alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a štrajkami,
 - q) za škodu spôsobenú pri aktívnej účasti na športových pretekoch, súťažiach, v pracovnoprávných alebo obdobných vzťahoch alebo v súvislosti s nimi, pri výkone profesijnej činnosti alebo slobodného povolania, svojou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou, dobrovoľníckou činnosťou, počas odborného vzdelávania žiaka a absolventskej praxe.
2. Poistovňa nenahradí škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú v spoločnej domácnosti a právnickej osobe, s ktorou je poistený majetkovo prepojený.
 3. Poistovňa nenahradí škodu:
 - a) na hnutelnej veci, ktorá síce nie je vo vlastníctve poisteného, ale poistený ju má požičanú, prenajatú alebo ju používa z iného dôvodu, alebo ju má u seba; s výnimkou zodpovednosti poisteného za škodu, ktorá vznikla na bytovacom zariadení, ktoré poistený preukázateľne užíval v súvislosti s ubytovacími službami, ktoré mu boli poskytované,
 - b) na nehnuteľnosti (jej stavebných súčastí), ktorú poistený užíva protiprávne,
 - c) na nehnuteľnosti (jej príslušenstve), ktorú poistený užíva na základe oprávnenia a škoda neprevyšuje 50 EUR,
 - d) v podobe povinnosti úhrady istiny, úroku z omeškania, trov právneho zastúpenia a trov konania súdneho konania, ktorých povinnosť úhrady bola uložená alebo môže byť uložená poistenej osobe v súdnom konaní, ktoré prebiehalo alebo prebieha mimo územia SR, i keď mohlo byť uskutočnené na území SR,
 - e) za pokuty, penále či iné zmluvné, správne alebo trestné sankcie alebo iné platby, ktoré majú represívne, exemplárne alebo preventívne charakter, bez ohľadu na to, komu boli uložené.

ČLÁNOK 40 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP CP 2023 je poistený povinný neodkladne oznámiť škodovú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na poistné plnenie, asistenčnej služby. Následne je povinný najneskôr do 15 dní po návrate do vlasti písomne

2. Poistený je ďalej povinný:
 - a) oznámiť bez meškania orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
 - b) písomne oznámiť poistovni na predpísanom tlačíve: "Oznámenie škodovej udalosti", že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poistovňa a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - c) oznámiť neodkladne poistovni, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému a informovať ju o výsledkoch tohto konania,
 - d) písomne oznámiť poistovni, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
 - e) v konaní o náhrade škody, ktorú má poistovňa nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poistovne, najmä dohodnúť sa s ňou o tom, kto ho bude zastupovať. Ak poistený bez písomného súhlasu poistovne nevznesie námietku premlčania, alebo ak sa zaviazal bez tohto súhlasu uhradiť premlčanú pohľadávku, poistovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie,
 - f) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej škodovou udalosťou.
3. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinností môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení poistných podmienok vzťahujúcich sa k zjednanému poisteniu a právnych predpisov.

ČASŤ VII POISTENIE STORNO ZÁJAZDU (so zahrnutím poistenia storna letenky/cestovného lístka/cestovnej služby)

ČLÁNOK 41 PREDMET POISTENIA

1. Predmetom poistenia sú poplatky, ktoré musí poistený nevyhnutne uhradiť cestovnej organizácii, poskytovateľovi zájazdu/cestovnej služby, cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre v súvislosti so zrušením účasti na zájazde/cestovnej službe, ak je v poistnej zmluve tak dojednané (ďalej len „storno poplatky“) alebo prepravnej spoločnosti, leteckej, autobusovej, železničnej alebo lodnej (ďalej len „prepravná spoločnosť“) v súvislosti so stornovaním cestovného lístka na zahraničnú cestu.
2. Dojednať poistenie storno zájazdu je možné len do 2 pracovných dní od zakúpenia zájazdu.
3. Pripoistenie storna nie je možné dojednať samostatne, iba s balíkom poistných rizík.

ČLÁNOK 42 ROZSAH POISTENIA

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad zrušenia zájazdu, ktorý bol písomne objednaný a potvrdený cestovnou organizáciou z dôvodu:
 - a) choroby, úrazu alebo smrti poisteného (za chorobu sa považuje iba také ochorenie poisteného, na ktoré sa poistený v období 6 mesiacov pred nástupom na zájazd neliečil a nejedná sa o chorobu v dôsledku alkoholizmu alebo užívania drog),
 - b) choroby manžela/manželky, druha/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov a vnúcat ak mali cestovať spolu s poisteným (za chorobu sa považuje iba také ochorenie poisteného, na ktoré sa tieto osoby v období 6 mesiacov pred nástupom na zájazd neliečili a nejedná sa o chorobu v dôsledku alkoholizmu alebo užívania drog),
 - c) smrť manžela/manželky, druha/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov, rodičov manžela/manželky, súrodencov manžela/manželky, vnúcat a vlastných súrodencov,
 - d) akútna choroba alebo úraz alebo hospitalizácia manžela/manželky, druha/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov a vnúcat, za podmienky, že táto udalosť má za následok ich pripútanie

- na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd,
- e) vlámania sa cudzej osoby do bytu poisteného alebo miesta podnikania poisteného, ktoré znemožnilo poistenému účasť na zájazde,
 - f) združeného živlu, ku ktorému došlo menej než 30 kalendárnych dní pred nástupom na cestovnú službu a ak k nej došlo v byte/dome poisteného alebo v mieste podnikania v podniku, ktorý patrí poistenému a táto mu znemožní účasť na cestovnej službe,
 - g) zničenie alebo strata cestovných dokladov poisteného alebo spolucestujúceho v dôsledku združeného živlu menej ako 3 pracovné dni pred nástupom na cestovnú službu,
 - h) združeného živlu, ktorý nastal v cieľovej destinácii, ktorého vznik je potvrdený miestnymi alebo medzinárodnými orgánmi alebo úradmi,
 - i) predvolanie poisteného k súdu za podmienky, že súd túto cestovnú službu neakceptuje,
 - j) nezavinenou stratou zamestnania z organizačných zmien, alebo zrušenie zamestnávateľa poisteného alebo spolucestujúceho, ktoré vznikli po zakúpení cestovnej služby.

ČLÁNOK 43 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1, najviac však do výšky 90 % storno poplatkov, ktoré poistenému vyúčtovala cestovná organizácia.
2. Plnenie poisťovne za jednu a za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia je obmedzené výškou poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Pri výpočte poistného plnenia poisťovňa vychádza zo storno poplatku uplatnenom voči poistenej osobe cestovnou organizáciou, a vychádza zo stornovacích podmienok cestovnej služby cestovnej organizácie. Ak je príčinou storna zájazdu úmrtie poisteného, alebo jemu blízkej osoby, poisťovňa uhradí 100 % storna poplatku.

ČLÁNOK 44 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na zrušenie cestovnej služby z iných dôvodov ako je napr. zmena cestovných plánov alebo zámerov poisteného resp. zrušenie cestovnej služby cestovnou kanceláriou, neobdržanie vstupného víza alebo tranzitu, odvolanie z dovolenky zamestnávateľom, v dôsledku poveternostnej situácie, snehovej kalamity.
2. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP 2023 sú z poistného krytia vylúčené:
 - a) tehotenstvo, pôrod a jeho následky, chronické choroby, psychické choroby, samovražda, pokus o samovraždu a úmyselné sebaopoškodenie,
 - b) akékoľvek akútne ochorenie, úraz alebo ich následky (i keď doteraz neboli liečené), ktoré existovali v okamihu uzavretia poistnej zmluvy,
 - c) akékoľvek periodické kontrolné vyšetrenia, plánované zdravotné zákroky a ich následky alebo opomenutie získať pred odjazdom povinné očkovanie, alebo z dôvodu reakcie na toto očkovanie,
 - d) následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
 - e) zhoršenie stavu chronickej choroby a poúrazového stavu, ktoré si vyžaduje lekárske ošetrenie,
 - f) ak udalosť, v dôsledku ktorej poistený zájazd alebo cestovný listok stornoval, spôsobil on sám hrubou neobľahivosťou,
 - g) z dôvodu straty alebo krádeže cestovných dokladov s výnimkou prípadov uvedených v čl. 42 ods. 1. písm. g) VPP CP 2023.

ČLÁNOK 45 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP CP 2023 je poistený povinný pri vzniku škodovej udalosti neodkladne zrušiť cestovnú službu, ak je zjavné, že nemôže byť uskutočnená.
2. Ak zruší poistený cestovnú službu je povinný predložiť poisťovni všetky doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada. Sú to najmä:
 - a) potvrdenie o zaplatení poistného,
 - b) predloženie Zmluvy o cestovnej službe uzavretej s cestovnou organizáciou, potvrdenie o zaplatení plnej sumy cestovnej služby, dátume odchodu cestovnej služby (alebo dátum prvého dňa pobytu pri akciách s individuálnou dopravou), dátume storna cestovnej služby a potvrdenie cestovnou organizáciou o výške vyrubenej storno poplatku,
 - c) lekárska správa, správa ošetrojúceho lekára iná potrebná dokumentácia (výpis zo zdravotnej dokumentácie), potvrdzujúca dôvod storna,
 - d) úmrtný list,
 - e) potvrdenie príbuzenského vzťahu v prípade blízkej osoby,
 - f) relácia polície, potvrdenie požiarného útvaru, poisťovne v závislosti od príčiny škodovej udalosti.
3. Ak zruší poistený cestovnú službu z dôvodov uvedených v článku 42 VPP CP 2023, je povinný predložiť poisťovni dokumenty preukazujúce vznik škodovej udalosti; v prípade ochorenia alebo úrazu je poistený povinný predložiť poisťovni potvrdenie ošetrojúceho lekára, ktorý nesmie byť blízkou osobou alebo osobou v rodinnom pomere a ktoré musí byť vystavené pred plánovaným začiatkom poistenej cesty.
4. Ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na oprávnené osoby.
5. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinnosti môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení VPP CP 2023 vzťahujúcich sa k uzavretému poisteniu a právnych predpisov.

ČASŤ VIII POISTENIE NEPOJAZDNÉHO MOTOROVÉHO VOZIDLA

ČLÁNOK 46 PREDMET POISTENIA

1. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, predmetom poistenia je nepojazdnosť osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo krádeže v zahraničí. Poistenie sa vzťahuje len na osobné motorové vozidlo:
 - a) vo vlastníctve poisteného,
 - b) v oprávnenom užívaní poisteného (od súkromnej alebo podnikateľskej osoby, leasing),
 - c) z auto požičovne.
2. V prípade osobného motorového vozidla, ktoré je po dopravnej nehode alebo poruche, ktoré nastali v zahraničí nepojazdné, alebo ak došlo ku krádeži tohto vozidla, poisťovňa poskytne poistné plnenie predstavujúce náhradu nasledovných nevyhnutných nákladov:
 - a) opravu vozidla priamo na mieste poruchy alebo nehody, prípadne jeho odtiahnutie do najbližšej autoopravovne, ktorá je schopná vozidlo opraviť a to do maximálnej výšky 150 EUR,
 - b) dočasné ubytovanie vodiča a posádky vozidla počas nevyhnutnej opravy za účelom spojajdnosti vozidla max. do výšky 100 EUR za osobu a noc (max. 3 noci) podľa dojednaného limitu alebo
 - c) cestovné do miesta trvalého pobytu, a to do výšky cestovného vlakom II. triedy s miestenkou alebo autobusom v prípade, ak je vozidlo trvale nepojazdné alebo došlo k jeho krádeži.
3. Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú na geografickom území Európy, okrem územia Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 47 POISTNÉ PLNENIE

V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.

ČLÁNOK 48 VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP 2023 poisťovňa neposkytne poistné plnenie:
 - ak poistený do zahraničia cestoval vozidlom, ktoré nemalo platnú technickú kontrolu alebo nevyhovuje po technickej stránke podmienkam príslušnej krajiny,
 - ak poistený cestoval do zahraničia vozidlom, ktoré je staršie ako 15 rokov a dôjde k poruche motorového vozidla (vek vozidla 15 rokov sa počíta od dátumu prvej evidencie vozidla),
 - ak k poškodeniu vozidla prišlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
 - ak poistený viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
 - ak k poškodeniu vozidla prišlo pri automobilových pretekoch,
 - ak došlo k poruche alebo k odstaveniu vozidla v dôsledku nedostatočného množstva prevádzkových kvapalín resp. mazadiel alebo nedostatočného nabitia batérie,
 - v prípade odcudzenia vozidla v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený (fingovaná krádež, lúpež).

ČLÁNOK 49 POVINNOSTI POISTENÉHO

- Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP CP 2023 je poistený povinný neodkladne oznámiť poisťovni vznik škodovej udalosti a predložiť:
 - technický preukaz vozidla,
 - posledné platné osvedčenie o technickej kontrole vozidla,
 - policiajnú správu (ak je príčinou škodovej udalosti dopravná nehoda alebo odcudzenie) s uvedením rozsahu poškodenia,
 - potvrdenie autoservisu o oprave osobného vozidla, s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla,
 - potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
 - cestovný lístok,
 - účet za ubytovanie,
 - doklad preukazujúci vynaložené náklady za odťah.

ČASŤ IX POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY

ČLÁNOK 50 PREDMET POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ

- Predmetom poistenia sú advokátom potvrdené náklady právneho zastupovania pre poisteného, podľa všeobecne používaných taríf právneho zastupovania v navštívenej krajine, v prípade vzniku poistnej udalosti a poistné plnenie poisťovne poskytnuté vo forme pôžičky na úhradu kaucie za poisteného a to za podmienok a v rozsahu podľa VPP CP 2023.
- Poistnou udalosťou sa rozumie vznik takej udalosti v zahraničí počas doby trvania poistenia, pri ktorej poistený potrebuje zastupovanie advokátom z dôvodu, že je proti nemu vedené priestupkové alebo trestné konanie za priestupok alebo trestný čin spáchaný z nebanlivosti v spojitosti so zranením tretích osôb následkom havárie motorových vozidiel, alebo pri ktorej vznikla potreba úhrady kaucie za poisteného pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti, ktorý je spojený s pred-

bežným zadržaním alebo väzbou poisteného následkom havárie motorových vozidiel. Poisťovňa uhradí náklady na právne zastupovanie iba za podmienky, že zastupovanie advokátom bolo poisťovňou vopred písomne odsúhlasené.

ČLÁNOK 51 POISTNÉ PLNENIE

V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.

ČLÁNOK 52 VÝLUKY Z POISTENIA

- Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené poisteným, ktorý:
 - riadil motorové vozidlo bez vodičského oprávnenia alebo bez povolenia majiteľa vozidla;
 - je stíhaný za úmyselný trestný čin alebo priestupok alebo zanedbanie povinnosti poskytnúť prvú pomoc;
 - spôsobil nehodu pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok.
- Poisťovňa neuhradí náklady právneho zastúpenia, ak:
 - je nárok poisteného na poistné plnenie neopodstatnený,
 - nárok poisteného na poistné plnenie sa premlčal,
 - nárok poisteného na odškodnenie voči slovenskej fyzickej alebo právnickej osobe je uplatniteľný na území SR.
- Poistenie sa nevzťahuje na zaplatenie pokuty alebo penále.
- Poistenie sa nevzťahuje na spory:
 - medzi poisteným a blízkou osobou,
 - medzi poisteným alebo oprávnenou osobou a poisťníkom, ak ide o dve rozdielne osoby,
 - pri ktorých hodnota predmetu sporu neprevyšuje 120,- Eur,
 - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

ČLÁNOK 53 POVINNOSTI POISTENÉHO

- Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť vznik škodovej udalosti asistenčnej služby poisťovne a riadiť sa jej pokynmi.
- Ak bola poisťovňou poskytnutá poistenému pôžička na úhradu kaucie, je poistený povinný kauciu poisťovni vrátiť do 60 kalendárnych dní odo dňa zaplatenia poisťovňou. Uvedené platí aj v prípade, že sa poistený nezúčastní súdneho pojednávania. Lehota začína plynúť v deň nasledujúci po dni pripísania pôžičky na účet poisteného.
- Ak na základe platných právnych noriem navštívenej krajiny je poisťovňou zložená kaucia poistenému vrátená pred uplynutím lehoty 60 kalendárnych dní, je poistený povinný túto sumu bez zbytočného odkladu uhradiť poisťovni.

ČASŤ X ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

ČLÁNOK 54 DORUČOVANIE PÍSMONSTÍ

- Poisťník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka. Písomnosť poisťovne určená poisťníkovi (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručенú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení

- nedozvedel alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník neoznámil.
2. Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poisťníka s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

ČLÁNOK 55 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ neodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola prechádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.
9. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 56 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poisťník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
2. V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ČLÁNOK 57 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poisťnej zmluve písomnou dohodou odchylnou od týchto Všeobecných poisťných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poisťnej zmluve a podľa VPP CP 2023, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu, ďalej len „Sankčná klauzula“.
3. Poisťná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP CP 2023, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
4. Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie MARCO POLO boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2023.

Príloha č. 1

k Všeobecným poistným podmienkam MARCO POLO pre cestovné poistenie

ZÁSADY A TABUĽKY PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

ZÁSADY PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

1. Výšku poistného plnenia za rozsah trvalých následkov úrazu stanoví poisťovňa ako percentuálny podiel z poistnej sumy za trvalé následky úrazu dojednanej v poistnej zmluve, pričom percento plnenia pre príslušné telesné poškodenie určí podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu (ďalej aj „Tabuľka pre TN“). Ak je uvedené v Tabuľke pre TN percentuálne rozpätie, určí sa výška poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie povahe a rozsahu trvalých následkov telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému úrazom spôsobené.
2. Rozsah trvalých následkov úrazu sa hodnotí po ich ustálení, t.j. podľa medicínskych poznatkov spravidla rok po úraze. V prípade, že sa neustáli ani do troch rokov odo dňa úrazu, hodnotí sa ich rozsah ku koncu tejto lehoty.
3. Pri osteomyelitíde, pseudoartróze, poúrazovom katarakte (šedý zákal očnej šošovky), poúrazovej epilepsii, pakľboch sa rozsah trvalých následkov hodnotí ku koncu tretieho roku po úraze. Ku koncu tretieho roku sa hodnotia aj trvalé následky, ktoré majú túto podmienku uvedenú v Tabuľke pre TN.
4. Výšku poistného plnenia určuje poisťovňa buď na základe správy posudkového lekára poisťovne, ktorý odborným lekársym vyšetrením stanoví rozsah trvalých následkov telesného poškodenia alebo podľa predložených lekársych správ od odborného lekára, u ktorého sa poistený liečil. Rozhodnutie o zvolenom postupe, ktorý vedie k zisteniu rozsahu trvalého poškodenia po úraze je výhradne na poisťovni. Správu posudkového lekára poisťovne si môže poisťovňa doplňovať výpisom zo zdravotných záznamov poisteného.
5. Ak jediný úraz spôsobil poškodenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky. Ak sa však trvalé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom stanoveným v Tabuľke pre TN pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí.
6. Amputáciu časti článkov prstov (so stratou kosti) hodnotí poisťovňa percentom plnenia za stratu celého článku prsta.
7. Polovicou percenta za amputáciu celého koncového článku prsta hodnotíme stratu nechtovej drsnatiny prsta. Pri amputácii mäkkých častí prstov (bez straty kosti) plníme polovicou percenta plnenia za stratu celého článku prsta.
8. Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, napr. v dôsledku predchádzajúceho úrazu či choroby, zníži poisťovňa poistné plnenie za trvalé následky úrazu o sumu zodpovedajúcu percentu plnenia za predchádzajúce poškodenie, určené podľa Tabuľky pre TN.
9. Pri diagnóze neuvedenej v Tabuľke pre TN sa použije hodnotenie podľa bodu, s ktorým možno rozsah trvalých následkov porovnať.
10. Pri hodnotení instability (kývavosti, vikľavosti) alebo obmedzenej hybnosti kĺbov končatín nemožno hodnotiť trvalé následky úrazu na jeden kĺb končatiny súčasným použitím bodu pre instabilitu (kývavosť, vikľavosť) a aj bodu pre obmedzenú hybnosť.

Tabuľka č. 1

Plnenie za trvalé telesné poškodenie pri znížení zrakovej ostrosti												
	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	23 %	24 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	8 %	11 %	14 %	18 %	21 %	23 %	25 %	27 %	30 %
6/12	4 %	6 %	9 %	11 %	14 %	18 %	21 %	24 %	27 %	30 %	32 %	35 %
6/15	6 %	8 %	11 %	15 %	18 %	21 %	24 %	27 %	31 %	35 %	38 %	40 %
6/18	9 %	11 %	14 %	18 %	21 %	25 %	28 %	32 %	38 %	43 %	47 %	50 %
6/24	12 %	14 %	18 %	21 %	25 %	30 %	35 %	41 %	47 %	52 %	57 %	60 %
6/30	15 %	18 %	21 %	24 %	28 %	35 %	42 %	49 %	56 %	62 %	68 %	70 %
6/36	18 %	21 %	24 %	27 %	32 %	41 %	49 %	58 %	66 %	72 %	77 %	80 %
6/60	21 %	23 %	27 %	31 %	38 %	47 %	56 %	66 %	75 %	83 %	87 %	90 %
3/60	23 %	25 %	30 %	35 %	43 %	52 %	62 %	72 %	83 %	90 %	95 %	95 %
1/60	24 %	27 %	32 %	38 %	47 %	57 %	68 %	77 %	87 %	95 %	100 %	100 %
0	25 %	30 %	35 %	40 %	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	95 %	100 %	100 %

Tabuľka č. 2

Plnenie za trvalé telesné poškodenie pri koncentrickom zúžení zorného poľa			
Stupeň zúženia	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka pri slepote druhého
k 60°	0 %	10 %	40 %
k 50°	5 %	25 %	50 %
k 40°	10 %	35 %	60 %
k 30°	15 %	45 %	70 %
k 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

Plnenie za trvalé telesné poškodenie pri nekonzentrickom zúžení zorného poľa				
Hemianopsia	homonymná	ľavostranná	35 %	
		pravostranná	45 %	
	binazálna		10 %	
	bitemporálna		60 - 70 %	
	obojstranná	horná	10 - 15 %	
		dolná	30 - 50 %	
	jednostranná	nazálna	6 %	
		temporálna	15 - 20 %	
		horná	5 - 10 %	
		dolná	10 - 20 %	
	kvadrantová	nazálna	horná	4 %
			dolná	6 %
		temporálna	horná	6 %
			dolná	12 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

A	HLAVA A ZMYSLOVÉ ORGÁNY	
	úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu:	
A01	do 2 cm ²	do 5 %
A02	od 2 do 10 cm ²	6-10 %
A03	nad 10 cm ²	11-25 %
A10	mozgové poruchy alebo duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, verifikované neurologicky alebo psychiatricky	do 100 %
A11	poúrazová stresová porucha psychiatricky verifikovaná a trvale liečená (podmienkou je preukázanie utrpeného úrazu, ktorý spĺňa charakter úrazu v zmysle platných poisťných podmienok)	15 %
A12	trvalé následky po úraze hlavy bez preukázateľného poškodenia mozgu (bolesť, závrate, neurastenické príznaky, poúrazová bolesť hlavy atď.) - hodnotiteľné k 3.roku od úrazu, verifikované a trvale liečené psychiatrom alebo neurológom	10 %
A20	traumatická porucha tvárového nervu verifikovaná neurologicky alebo EMG vyšetrením	do 15 %
A25	traumatické poškodenie trojklaného nervu úplné , verifikované neurologicky, za každú vetvu (spolu sú 3 vetvy na každej strane)	5 %
A26	poruchy citlivosti tváre spôsobené iným poškodením - jazvou , za každú vetvu (spolu sú 3 vetvy na každej strane)	3 %
	poškodenie tváre alebo krku (u žien vrátane dekoltu) a v prípade poruchy rastu vlasov aj na vlasatej časti hlavy sprevádzané funkčnými poruchami alebo vzbudzujúce súcit či pocit ošklivosti:	
A29	jazvy do 2 cm alebo do 1 cm ² celkovej plochy	0-2 %
A30	jazvy od 2 cm do 10 cm dĺžky alebo 1 cm ² do 5 cm ² celkovej plochy	3-5 %
A31	do 20 cm dĺžky alebo do 10 cm ² celkovej plochy	6-10 %
A32	nad 20 cm alebo nad 10 cm ² celkovej plochy	11-15 %
A33	poúrazové deformácie nosa bez funkčne významnej poruchy vzbudzujúce súcit či pocit ošklivosti	3 %
A40	moková fistula po poranení lebečnej spodiny	15 %
	poškodenie nosa alebo čuchu:	
A50	strata hrotu nosa alebo mäkkých častí nosa	10 %
A51	strata celého nosa bez zúženia	15 %
A52	strata celého nosa so zúžením	25 %
A53	deformácia nosa s funkčne významnou poruchou priechodnosti po operačnej revízii hodnotená ORL lekárom Pri hodnotení podľa bodov A50-A52 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov A29-A33!	7 %
A60	chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení	do 10 %
A61	chronický hnisavý poúrazový zápal vedľajších nosových dutín preukázateľne spôsobený úrazom, po operačnej revízii Diagnózy uvedené v bodoch A60-61 sa hodnotia na základe zdravotnej dokumentácie!	do 10 %
A70	strata čuchu podľa rozsahu	do 10 %
A71	strata chuti podľa rozsahu	do 10 %
A72	strata zraku pri mozgovom poškodení podľa rozsahu objektivizované oftalmológom (porucha zorného poľa)	do 30 %

B	OKO Hodnotenie celkových trvalých následkov nemôže presahovať na jednom oku viac než 25 %, na druhom oku viac než 75 % a na oboch očiach viac než 100 %. Trvalé poškodenia uvedené v bodoch B02, B25-B26, B30-B31, B36, B45-B46 sa však hodnotia i nad túto hranicu.	
B01	následky očných poranení , ktoré majú za následok zníženie zrakovéj ostrosti hodnotia sa podľa pomocnej tabuľky č. 1	tab. č. 1
B02	za anatomickú stratu alebo atrofiu oka pripočítava sa k zistenej hodnote trvalej zrakovéj menejcnosti	5 %
	strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie):	
B10	po korekcii vnútroočnou šošovkou, ak zraková ostrosť je horšia ako 6/12	do 10 %
B11	ak nie je možná korekcia vnútroočnou šošovkou ani kontaktnou šošovkou	25 %
B12	ak nie je možná korekcia vnútroočnou šošovkou, ale je možná kontaktnou šošovkou	15 %
	strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie)	
B15	po korekcii vnútroočnou šošovkou, ak zraková ostrosť na lepšom oku je rovná alebo horšia ako 6/12	do 20 %
B16	ak nie je možná korekcia vnútroočnou šošovkou, ale len kontaktnou šošovkou alebo afakickými okuliarmi	25 %
B17	traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov podľa stupňa	do 25 %
	Diagnózy uvedené v bodoch B20-B21 sa hodnotia na základe perimetrického vyšetrenia.	
B20	koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 2	tab. č. 2
B21	ostatné obmedzenia zorného poľa sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 3	tab. č. 3
	porušenie priechodnosti slzných ciest:	
B25	na jednom oku	0,5-2 %
B26	na oboch očiach	3-6 %
	chybné postavenie rias operačne nekorigované	
B30	na jednom oku	0,5-3 %
B31	na oboch očiach	3-6 %
B35	rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka) podľa stupňa	do 5 %
B36	deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo ošklivosť, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vízu), pre každé oko	do 10 %
B40	traumatické poruchy akomodácie	do 10 %
	lagoftalmus poúrazový, operačne nekorigovateľný, vedúci k strate videnia	
B45	jednostranný	do 25 %
B46	obojsstranný	do 50 %
	Pri hodnotení bodov B45-B46 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu B36!	
	ptóza horného viečka (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu	
B50	jednostranná	do 25 %
B51	obojsstranná	do 50 %
C	UCHO	
	strata jednej ušnice.	
C01	V prípade straty časti jednej ušnice hodnotíme polovicou percenta za stratu celej ušnice!	10 %
C02	strata oboch ušnic alebo ich častí Pri hodnotení podľa bodov C01-C02 nemožno na jednom uchu súčasne hodnotiť aj podľa bodov A29-A32!	15 %
	deformita ušnice po chirurgickej revízii	
C04	jednostranná	0,5-5 %
C05	obojsstranná	5-15 %
	perforácia bubienka verifik. ORL lekárom	
C07	trvalá poúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5 %
C08	trvalá poúrazová perforácia bubienka so zjavnou sekundárnou infekciou spôsobená úrazom	8 %
	nahluchlosť verifikovaná audiometriou	
C10	jednostranná ľahkého stupňa	2,5 %
C11	jednostranná stredného stupňa alebo tinnitus	4 %
C12	jednostranná ťažkého stupňa	8 %
C13	obojsstranná ľahkého stupňa	5 %
C14	obojsstranná stredného stupňa	7 %
C15	obojsstranná ťažkého stupňa	15 %

	strata sluchu	
C20	úplná jedného ucha	15 %
C21	úplná oboch uší	40 %
	porucha labyrintu - odborne verifikovaná	
C30	jednostranná podľa stupňa	do 14 %
C31	obojstranná podľa stupňa	do 25 %
D	ZUBY A POŠKODENIE CHRUPU	
	Strata zubov I.-IV. vpravo a vľavo alebo ich podstatnej časti následkom pôsobenia vonkajšej sily (nie po zahryznutí). strata:	
D01	jedného zuba	5 %
D02	každého ďalšieho zuba - zvýšenie o 2 %	
D03	časti zuba - za každý zub 1%	
D04	deformácia trvalých zubov I.-IV. vpravo a vľavo následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych) zubov - za každú deformáciu zuba 1%	
D05	strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0 %
	poškodenie jazyka	
D10	stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami Pri hodnotení podľa uvedeného bodu nemožno súčasne hodnotiť aj podľa bodov podľa bodov E05-E07.	do 10 %
D11	strata jazyka alebo jeho časti	10 %
D12	porucha otvárania úst po zlomenine sánky	5 %
E	KRK	
	zúženie hrtana, priedušnice - odborne verifikované	
E01	ľahkého stupňa	10 %
E02	stredného stupňa	30 %
E03	ťažkého stupňa Podľa bodu E03 nemožno súčasne oceňovať pri hodnotení podľa bodov E05, E06, E07, E10!	65 %
E04	poškodenie návratného nervu úrazového pôvodu	15 %
	strata - odborne verifikovaná	
E05	hlasu čiastočná	8 %
E06	hlasu úplná (afónia)	35 %
E07	strata schopnosti rozprávať v dôsledku poškodenia rečových ústrojov Pri hodnotení podľa bodov E05-E07 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov D10, E03 alebo E10!	40 %
E10	trvalá tracheotómia Pri hodnotení podľa bodu E10 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu E03 alebo podľa bodov E05-E07!	45 %
E11	strata hrtana	80 %
F	HRUDNÍK, PĹÚCA, SRDCE A PAŽERÁK	
	obmedzenie hybnosti hrudníka, zrasty pľúc, hrudníkovej steny	
F01	ľahkého stupňa, overené spirometricky a rtg vyšetrením	8 %
F02	stredného stupňa, overené spirometricky a rtg vyšetrením	15 %
F03	ťažkého stupňa, overené spirometricky a rtg vyšetrením	25 %
	iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu, verifikované spirometrickým vyšetrením	
F05	jednostranné	30 %
F06	obojstranné	60 %
F10	poruchy srdcové , overené ECHO, EKG vyšetrením, spôsobené úrazom, podľa stupňa porušenia funkcie	do 80 %
F15	poruchy cievne , overené ECHO, SONO vyšetrením, spôsobené úrazom, podľa stupňa porušenia funkcie	do 50 %
F16	jednostranné poúrazové poškodenie mliečnej žľazy , úrazová amputácia jedného prsníka u žien do 45 rokov (vrátane)	30 %
F17	obojstranné poúrazové poškodenie mliečnej žľazy , úrazová amputácia oboch prsníkov u žien do 45 rokov (vrátane)	50 %
F18	jednostranné poúrazové poškodenie mliečnej žľazy , úrazová amputácia jedného prsníka u žien nad 46 rokov (vrátane)	15 %
F19	obojstranné poúrazové poškodenie mliečnej žľazy , úrazová amputácia oboch prsníkov u žien nad 46 rokov (vrátane)	30 %
F20	fistula pažeráka po chirurgických korekciách	do 50 %
	poúrazové zúženie pažeráka	
F25	ľahkého stupňa	10 %
F26	stredného stupňa po chirurgických korekciách	20 %
F27	ťažkého stupňa po chirurgických korekciách	40 %

F30	strata pažeráka s náhradou	70 %
G	BRUCHO A TRÁVIACE ORGÁNY	
G01	poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	10 %
G02	porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy – verifikované gastroenterológom	do 80 %
G03	strata sleziny do 18 rokov (vrátane)	25 %
G04	strata sleziny nad 18 rokov	10 %
G05	pouúrazová sterkorálna fistula chirurgicky nekorigovateľná, trvalá kolostómia následkom úrazu	60 %
G07	strata časti pečene (aj bez metabolickej odozvy)	15 %
	nedovieravosť análnych zvieračov	
G10	častočná	20 %
G11	úplná, chirurgickou korekciou neodstrániteľná	50 %
G15	pouúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála	20-40 %
H	MOČOVÉ A POHLAVNÉ ORGÁNY	
H01	strata obličky jednej	20 %
H02	strata obličky oboch	80 %
H05	pouúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhej infekcie	do 40 %
H15	hydrokéla	0 %
H20	strata semenníka, strata vaječníka - jedného pri zachovaní funkcie druhého	5 %
H21	strata semenníka, strata vaječníka - oboch do 45 rokov (vrátane)	35 %
H22	strata semenníka, strata vaječníka - oboch od 46 do 60 rokov (vrátane)	20 %
H23	strata semenníka, strata vaječníka - oboch od 61 rokov	10 %
	anatomická strata mužského pohlavného údu	
H30	do 45 rokov (vrátane)	50 %
H31	od 46 do 60 rokov (vrátane)	30 %
H32	od 61 rokov	20 %
	pouúrazové deformity alebo porucha funkcie mužského pohlavného údu verifikovaná urológom	
H35	do 45 rokov (vrátane)	25 %
H36	od 46 do 60 rokov (vrátane)	15 %
H37	00 od 61 rokov 00	10 %
	pouúrazové deformácie alebo funkčné postihnutie ženských pohlavných orgánov	
H40	do 45 rokov (vrátane)	50 %
H41	od 46 do 60 rokov (vrátane)	30 %
H42	od 61 rokov	15 %
I	CHRBTICA A MIECHA	
I01	obmedzenie hybnosti krčnej chrbtice ľahkého stupňa	5 %
I02	obmedzenie hybnosti krčnej chrbtice stredného stupňa	10 %
I03	obmedzenie hybnosti krčnej chrbtice ťažkého stupňa	20 %
	deformita hrudnej chrbtice – verifikovaná spirometrickým alebo rtg. vyšetrením	
I10	klinovitá deformita tela stavca do 10 st.	5 %
I11	klinovitá deformita tela stavca od 11 do 20 st.	10 %
I12	celkové zníženie výšky tela stavca	15 %
I13	deformita hrudnej chrbtice s verifikovanou spirometrickou úchylkou alebo s neurologickou symptomatológiou a osovou úchylkou. Pri hodnotení podľa bodu I13 nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodov I10-I12!	15-25 %
I15	obmedzenie hybnosti driekovej chrbtice ľahkého stupňa	5 %
I16	obmedzenie hybnosti driekovej chrbtice stredného stupňa	10 %
I17	obmedzenie hybnosti driekovej chrbtice ťažkého stupňa	20 %
I20	pouúrazové poškodenie miechy verifikované neurológom ľahkého stupňa	do 20 %
I21	pouúrazové poškodenie miechy verifikované neurológom stredného stupňa	21-40 %
I22	pouúrazové poškodenie miechy verifikované neurológom ťažkého stupňa	41-100 %
I23	pouúrazové poškodenie miechových plien a koreňov verifikované neurológom a MRI vyšetrením	20-50 %

J	PANVA	
	porušenie celistvosti panvového prstenca (s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín) verifikované chirurgicky alebo neurologicky	
J01	u žien do 45 rokov (vrátane)	do 50 %
J02	u žien od 46 rokov a u mužov	do 35 %
K	HORNÁ KONČATINA	
	Hodnoty sa vzťahujú na pravák, pre ľavák platí hodnotenie opačné!	
	úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im podobné)	
K01	vpravo	40 %
K02	vľavo	35 %
	úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50-70 st., predpaženie 40-45 st., vnútorná rotácia 20 st.)	
K03	vpravo	30 %
K04	vľavo	25 %
	obmedzenie rotačných pohybov ramenného kĺbu nad 50 % , bez obmedzenia iných druhov pohyblivosti	
K05	vpravo	6 %
K06	vľavo	5 %
	obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.)	
K07	vpravo	6 %
K08	vľavo	5 %
	obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.)	
K09	vpravo	10 %
K10	vľavo	8 %
	obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.)	
K11	vpravo	16 %
K12	vľavo	14 %
	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu všetkých stupňov sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov nad 50% hodnotenie podľa bodov K07-K12 zvyšuje o 1/3!	
	viklavosť (instabilita) ramena , verifikovaná ASK alebo MR vyšetrením Hodnotí ku koncu tretieho roku po úraze!	
K13	ľahkého stupňa vpravo	6 %
K14	ľahkého stupňa vľavo	5 %
K15	stredného stupňa vpravo	8 %
K16	stredného stupňa vľavo	7 %
K17	ťažkého stupňa vpravo	12 %
K18	ťažkého stupňa vľavo	10 %
	pakľb ramennej kosti po opakovaných operáciách Hodnotí ku koncu tretieho roku po úraze!	
K19	vpravo	35 %
K20	vľavo	30 %
	chronický zápal kostnej drene (fistulácia) len po otvorených zraneniach, alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu) Hodnotí ku koncu tretieho roku po úraze!	
K21	vpravo	30 %
K22	vľavo	25 %
K28	nenapravené sternoklavikulárne, alebo akromioklavikulárne vyklbenie bez prípadnej poruchy funkcie Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa poruchy funkcie ramenného kĺbu!	2 %
K29	poúrazové deformity ramennej kosti s osovou alebo rotačnou úchylkou, rtg preukázané - za každých 5 st. úchylky. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať prípadné skrátenie končatiny!	3 %
	úplná meravosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke)	
K31	vpravo	30 %
K32	vľavo	25 %

	úplná meravosť laktového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90-95 st.)	
K33	vpravo	20 %
K34	vľavo	16 %
K35	obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ľahkého stupňa vpravo	6 %
K36	obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ľahkého stupňa vľavo	5 %
K37	obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu stredného stupňa vpravo	12 %
K38	obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu stredného stupňa vľavo	10 %
K39	obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ťažkého stupňa vpravo	16 %
K40	obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ťažkého stupňa vľavo	14 %
	úplná meravosť radioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení)	
K41	vpravo	18 %
K42	vľavo	15 %
	úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia)	
K43	vpravo	12 %
K44	vľavo	10 %
	obmedzenie privrátenia alebo odvrátenia predlaktia ľahkého stupňa	
K45	vpravo	6 %
K46	vľavo	5 %
	obmedzenie privrátenia alebo odvrátenia predlaktia stredného stupňa	
K47	vpravo	10 %
K48	vľavo	8 %
	obmedzenie privrátenia alebo odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa	
K49	vpravo	16 %
K50	vľavo	14 %
	pakľb oboch kostí predlaktia po opakovaných operáciách Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
K51	vpravo	25 %
K52	vľavo	20 %
	pakľb vretennej kosti po opakovaných operáciách Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
K55	vpravo	15 %
K56	vľavo	10 %
	pakľb laktovej kosti Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
K59	vpravo	15 %
K60	vľavo	10 %
	chronický zápal kostnej drene predlaktia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu) Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
K63	vpravo	23 %
K64	vľavo	18 %
	kývavý laktový kĺb (verifikované rtg) Hodnotí sa k tretiemu roku po úraze!	
K67	vpravo	11 %
K68	vľavo	8 %
	endoprotéza ramenného kĺbu	
K69	vpravo	30 %
K70	vľavo	20 %
L	ZÁPÄSTIE A PRSTY Hodnoty sa vzťahujú na pravákov, pre ľavákov platí hodnotenie opačné!	
	úplná meravosť zápastia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné ohnutie oboma smermi)	
L01	vpravo	25 %
L02	vľavo	20 %

	úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (ohnutie ruky 20-40 st.)	
L03	vpravo	20 %
L04	vľavo	15 %
	pakľb člnkovitej kosti Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
L05	vpravo	15 %
L06	vľavo	12 %
	obmedzenie pohyblivosti zápästia	
L10	ľahkého stupňa vpravo	6 %
L11	ľahkého stupňa vľavo	5 %
L12	stredného stupňa vpravo	12 %
L13	stredného stupňa vľavo	10 %
L14	ťažkého stupňa vpravo	16 %
L15	ťažkého stupňa vľavo	14 %
	viklavosť (instabilita) zápästia , verifikovaná rtg. Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
L20	ľahkého stupňa vpravo	6 %
L21	ľahkého stupňa vľavo	5 %
L22	stredného stupňa vpravo	8 %
L23	stredného stupňa vľavo	7 %
L24	ťažkého stupňa vpravo	12 %
L25	ťažkého stupňa vľavo	10 %
	porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ťažkého stupňa	
L30	vpravo	15 %
L31	vľavo	12 %
	porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti stredného stupňa	
L35	vpravo	12 %
L36	vľavo	8 %
	porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ľahkého stupňa alebo nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov palca	
L40	vpravo	6 %
L41	vľavo	5 %
	porucha úchopovej funkcie ukazováka , do úplného zovretia dlane chýbajú viac než 4 cm	
L45	vpravo	6 %
L46	vľavo	5 %
	porucha úchopovej funkcie ukazováka , do úplného zovretia dlane chýbajú 3-4 cm	
L50	vpravo	5 %
L51	vľavo	4 %
	porucha úchopovej funkcie ukazováka , do úplného zovretia dlane chýba 1-3 cm	
L55	vpravo	2 %
L56	vľavo	1,5 %
	nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka	
L60	vpravo	2 %
L61	vľavo	1,5 %
	nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie	
L62	vpravo	2,5 %
L63	vľavo	2 %
	porucha úchopovej funkcie prsta , do úplného zovretia dlane chýbajú viac než 4 cm	
L65	vpravo	3 %
L66	vľavo	2,5 %
	porucha úchopovej funkcie prsta , do úplného zovretia dlane chýbajú 3 - 4 cm	
L70	vpravo	2 %
L71	vľavo	1,5 %

	porucha úchopovej funkcie prsta , do úplného zovretia dlane chýba od 1 do 3 cm	
L72	vpravo	1,5 %
L73	vľavo	1 %
	nemožnosť úplného vystretia jedného zo základných, alebo jedného z medzičlánkových kĺbov prsta (za jeden kĺb na prste)	
L74	vpravo	1,5 %
L75	vľavo	1 %
	poúrazové obehové a trofické poruchy	
L77	poúrazové deformácie nechtového lôžka na jednom alebo na viacerých prstoch ruky	1 %
L78	na jednej hornej končatine	do 6 %
L79	na oboch horných končatinách	do 12 %
	traumatické poruchy nervov Hodnotí sa na základe EMG vyš. koncu ku koncu 3. roku od úrazu! V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické! axilárneho nervu	
L80	vpravo	do 25 %
L81	vľavo	do 22 %
	vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	
L82	vpravo	do 35 %
L83	vľavo	do 30 %
	kmeňa vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu	
L84	vpravo	do 25 %
L85	vľavo	do 22 %
	laktového nervu s postihnutím inervovaných svalov	
L86	vpravo	do 35 %
L87	vľavo	do 30 %
	distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov	
L88	vpravo	25 %
L89	vľavo	20 %
	kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	
L90	vpravo	do 30 %
L91	vľavo	do 25 %
	distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva	
L92	vpravo	do 18 %
L93	vľavo	do 15 %
	všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti)	
L94	vpravo	do 50 %
L95	vľavo	do 40 %
L096	traumatické poškodenie nervu len s postihnutím senzitívnej časti nervu , diagnostikované neurológom alebo EMG vyšetrením	do 5 %
M	DOLNÁ KONČATINA	
M01	pakľb stehrovej kosti Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	35 %
	endoprotéza (ak sa odškodnil pakľb nesmie sa endoprotéza hodnotiť)	
M02	do 30 rokov	35 %
M03	do 40 rokov	25 %
M04	nad 40 rokov	20 %
M05	chronický zápal kostnej drene stehrovej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu. Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	30 %
	skrátene jednej dolnej končatiny	
M07	od 1 do 2 cm	2 %
M08	od 2 do 4 cm	5 %
M09	od 4 do 6 cm	9 %
M10	nad 6 cm	15 %

M11	poúrazové deformity stehnovej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) od 5 stupňov Odchýlky nad 45 st. sa hodnotia ako strata končatiny! Pri hodnotení osovej úchyľky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny!	5-40 %
	úplná meravosť bedrového kĺbu	
M14	v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	35 %
M15	v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	20 %
	obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu	
M17	ľahkého stupňa	6 %
M18	stredného stupňa	12 %
M19	ťažkého stupňa	18 %
	úplná meravosť kolena Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
M20	v nepriaznivom postavení (ohnutie nad uhol 20 st.)	25 %
M21	v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad uhol 30 st.)	30 %
M22	v priaznivom postavení	20 %
	endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu	
M23	do 30 rokov	30 %
M24	od 31-40 rokov	20 %
M25	nad 41 rokov	15 %
	extirpácia jabĺčka	
M26	častočná	5 %
M27	úplná	8 %
	obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu	
M28	ľahkého stupňa	6 %
M29	stredného stupňa	12 %
M30	ťažkého stupňa	18 %
	kývavosť (instabilita) kolenného kĺbu Nutný popis testov stability s vyhodnotením stupňa instability vo všetkých vyšetrovaných smeroch (1.-3. st.)! Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze alebo rok a pol od vykonanej operačnej revízie (po plastike)!	
M31	ľahkého stupňa	7 %
M32	stredného stupňa	14 %
M33	ťažkého stupňa	20 %
	trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku alebo jeho časti	
M34	parciálna menisektómia	2 %
M35	subtotálna menisektómia	5 %
M36	totálna menisektómia	6 %
	trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov alebo ich častí	
M37	parciálna menisektómia	5 %
M38	subtotálna menisektómia	8 %
M39	totálna menisektómia	12 %
M40	pakľb písťaly alebo oboch kostí predkolenia Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	30 %
M41	chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu. Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	30 %
M42	poúrazové deformity predkolenia s osovou alebo rotačnou odchýlkou, rtg preukázané - za každých 5 st. odchýlky Odchýlky nad 45 st. sa hodnotia ako strata končatiny ku koncu tretieho roku po úraze! Pri hodnotení osovej odchýlky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny!	5 %
	úplná meravosť členkového kĺbu Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
M43	v nepriaznivom postavení	20 %
M44	v priaznivom postavení V prípade, že sa hodnotí podľa bodu M43 a M44, nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodu M45-M47!	15 %

	obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu	
M45	ľahkého stupňa	5 %
M46	stredného stupňa	7 %
M47	ťažkého stupňa	13 %
M49	úplná strata pronácie alebo supinácie nohy	8 %
M50	obmedzenie pronácie alebo supinácie nohy	4 %
M51	kývavosť (instabilita) členkového kĺbu , verifikovaná rtg Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	8 %
M52	plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka alebo nohy	do 10 %
M54	chronický zápal kostnej drene v oblasti nohy len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	15 %
	úplná meravosť palca	
M55	medzičlánkového kĺbu palca nohy	1,5 %
M56	základného kĺbu palca nohy V prípade hodnotenia podľa bodov M55-56, nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodov M58-M59!	2,5 %
	obmedzenie pohyblivosti palca	
M58	medzičlánkového kĺbu palca nohy	1 %
M59	základného kĺbu palca nohy	2 %
M60	porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst	1 %
	poúrazové obehové a trofické poruchy	
M61	na jednej dolnej končatine	do 10 %
M62	na oboch dolných končatinách	do 20 %
M63	poúrazové deformácie nechtového lôžka na jednom alebo na viacerých prstoch nohy	1 %
	traumatické poruchy nervov dolnej končatiny Hodnotia sa na základe EMG vyšetrenia ku koncu tretieho roku po úraze! V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické!	
M65	sedacieho nervu	do 40 %
M66	stehnového nervu	do 35 %
M67	zapchávajúceho nervu (obturatorius)	do 20 %
M68	kmeňa pišťalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 35 %
M69	distálnej časti pišťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	do 10 %
M70	kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 30 %
M71	hlbokej vetvy ihlicového nervu	do 20 %
M72	povrchovej vetvy ihlicového nervu	do 10 %
M73	traumatické poškodenie nervu len s postihnutím senzitívnej časti nervu , diagnostikované neurológom alebo EMG vyšetrením	do 5 %
N	AMPUTÁCIE - HORNÁ KONČATINA Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov, pre ľavákov platí hodnotenie opačné! Pri replantáciách sa hodnotí podľa poruchy funkcie!	
	strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti paže	
N01	bez replantácie vpravo	60 %
N02	bez replantácie vľavo	55 %
	strata predlaktia pri zachovanom laktóvom kĺbe	
N05	bez replantácie vpravo	50 %
N06	bez replantácie vľavo	45 %
	strata ruky v zápästí	
N09	bez replantácie vpravo	45 %
N10	bez replantácie vľavo	40 %
	strata končatiny vo výške záprstných kostí	
N13	bez replantácie vpravo	40 %
N14	bez replantácie vľavo	35 %

	strata palca so záprstnou kosťou	
N18	bez replantácie vpravo	22 %
N19	bez replantácie vľavo	18 %
	strata oboch článkov palca	
N23	bez replantácie vpravo	20 %
N24	bez replantácie vľavo	17 %
	strata koncového článku palca	
N27	bez replantácie vpravo	8 %
N28	bez replantácie vľavo	5 %
	strata ukazováka so záprstnou kosťou	
N31	bez replantácie vpravo	12 %
N32	bez replantácie vľavo	10 %
	strata troch článkov ukazováka	
N35	bez replantácie vpravo	10 %
N36	bez replantácie vľavo	9 %
	strata dvoch článkov ukazováka	
N39	bez replantácie vpravo	6 %
N40	bez replantácie vľavo	5 %
	strata koncového článku ukazováka	
N43	bez replantácie vpravo	3 %
N44	bez replantácie vľavo	2,5 %
	strata tretieho alebo štvrtého prsta so záprstnou kosťou	
N47	bez replantácie vpravo	7 %
N48	bez replantácie vľavo	6 %
	strata tretieho alebo štvrtého prsta	
N51	bez replantácie vpravo	5 %
N52	bez replantácie vľavo	3,5 %
	strata dvoch článkov tretieho alebo štvrtého prsta	
N55	bez replantácie vpravo	4 %
N56	bez replantácie vľavo	3 %
	strata koncového článku tretieho alebo štvrtého prsta	
N59	bez replantácie vpravo	3 %
N60	bez replantácie vľavo	1 %
	strata malíčka so záprstnou kosťou	
N63	bez replantácie vpravo	5 %
N64	bez replantácie vľavo	4 %
	strata troch článkov malíčka	
N67	bez replantácie vpravo	4 %
N68	bez replantácie vľavo	3 %
	strata dvoch článkov malíčka	
N71	bez replantácie vpravo	3 %
N72	bez replantácie vľavo	1 %
	strata koncového článku malíčka	
N75	bez replantácie vpravo	2 %
N76	bez replantácie vľavo	1 %
N	AMPUTÁCIE - DOLNÁ KONČATINA	
N79	strata dolnej končatiny v bedrovom kĺbe (exartikulácia) bez replantácie	50 %
N81	strata dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom bez replantácie	40 %
N83	strata dolnej končatiny so zachovaním kolenného kĺbu bez replantácie	35 %
N85	strata nohy so zachovaním päty bez replantácie	20 %
N87	strata všetkých prstov nohy a časti záprstných kostí nohy bez replantácie	15 %
N89	strata palca nohy a hlavičky jeho záprstnej kosti bez replantácie	10 %
N91	strata palca nohy alebo jeho časti bez replantácie	5 %

N93	strata druhého, tretieho alebo štvrtého prsta nohy a časti jeho záprstnej kosti, za každý prst bez replantácie	2 %
N95	strata druhého, tretieho, štvrtého alebo piateho prsta nohy alebo jeho posledného článku, za každý prst bez replantácie	1 %
N97	strata malíčka so záprstnou kosťou na nohe bez replantácie	10 %
R	PLOŠNÉ JAZVY	
	rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie)	
R01	pod 0,25 % telesného povrchu (u dospelého človeka pod 43,25 cm ²)	0 %
R02	keloidná jazva od 3 cm ² do 0,25% povrchu tela	2 %
R03	od 0,25 % do 0,5% telesného povrchu (u dospelého človeka od 43,26 – 86,5 cm ²)	2-5 %
R04	od 0,5% do 15% povrchu tela (u dospelého človeka od 86,6 – 2 595 cm ²)	6-3 %
R05	nad 15 % telesného povrchu (u dospelého človeka nad 2 596 cm ²)	31-50 %
R06	poúrazové zmeny pigmentácie	0 %
R07	poúrazové poškodenie vyžadujúce si nepretržité a trvalé napojenie na dýchací prístroj (umelá pľúcna ventilácia)	40 %
R09	Poúrazové bolesti bez funkčného poškodenia	0 %
R10	u ostatných diagnóz, neuvedených v tabuľke B , sa použije hodnotenie podľa bodu, s ktorým možno rozsah trvalých následkov porovnať	

Tabuľka č. 4

POMOCNÁ TABUĽKA PRE STANOVENIE PERCENTA PLNENIA PRE POŠKODENIE TVÁRE A KRKU		
BOD	VEĽKOSŤ POŠKODENIA (JAZVY)	
A29	jazvy do 1 cm a do 0,5 cm ² celkovej plochy	1 %
	jazvy od 1,1 cm do 2 cm a od 0,51 cm ² do 1 cm ² celkovej plochy	2 %
A30	jazvy od 2,1 cm do 4,5 cm a od 1,1 cm ² do 2,4 cm ² celkovej plochy	3 %
	jazvy od 4,6 cm do 7,5 cm a od 2,5 cm ² do 3,7 cm ² celkovej plochy	4 %
	jazvy od 7,6 cm do 10 cm a od 3,8 cm ² do 5 cm ² celkovej plochy	5 %
A31	jazvy od 10,1 cm do 12 cm a od 5,1 cm ² do 6 cm ² celkovej plochy	6 %
	jazvy od 12,1 cm do 14 cm a od 6,1 cm ² do 7 cm ² celkovej plochy	7 %
	jazvy od 14,1 cm do 16 cm a od 7,1 cm ² do 8 cm ² celkovej plochy	8 %
	jazvy od 16,1 cm do 18 cm a od 8,1 cm ² do 9 cm ² celkovej plochy	9 %
	jazvy od 18,1 cm do 20 cm a od 9,1 cm ² do 10 cm ² celkovej plochy	10 %
A32	jazvy nad 20 cm do 23 cm a od 10,1 cm ² do 13 cm ² celkovej plochy	11 %
	jazvy nad 23,1 cm do 25 cm a od 13,1 cm ² do 15 cm ² celkovej plochy	12 %
	jazvy nad 25,1 cm do 27 cm a od 15,1 cm ² do 17 cm ² celkovej plochy	13 %
	jazvy nad 27,1 cm do 30 cm a od 17,1 cm ² do 20 cm ² celkovej plochy	14 %
	jazvy nad 30 cm a nad 20 cm ² celkovej plochy	15 %

Tabuľka č. 5

POMOCNÁ TABUĽKA PRE VÝPOČET POVRCHU TELA S UVEDENÍM 0,25 % POVRCHU TELA					
Vek	Povrch tela	0,25 % z povrchu tela	Vek	Povrch tela	0,25 % z povrchu tela
novorodenec	0,23 m ²	5,75 cm ²	8 rokov	0,93 m ²	23,25 cm ²
2 mesiace	0,27 m ²	6,75 cm ²	9 rokov	1,02 m ²	25,50 cm ²
6 mesiacov	0,35 m ²	8,75 cm ²	10 rokov	1,12 m ²	28,00 cm ²
1 rok	0,42 m ²	10,50 cm ²	11 rokov	1,20 m ²	30,00 cm ²
2 roky	0,49 m ²	12,25 cm ²	12 rokov	1,27 m ²	31,75 cm ²
3 roky	0,59 m ²	14,75 cm ²	13 rokov	1,41 m ²	35,25 cm ²
4 roky	0,69 m ²	17,25 cm ²	14 rokov	1,50 m ²	37,50 cm ²
5 rokov	0,72 m ²	18,00 cm ²	15 rokov	1,59 m ²	39,75 cm ²
6 rokov	0,80 m ²	20,00 cm ²	nad 15 rokov	1,73 - 1,8 m ²	43,25 cm ²
7 rokov	0,87 m ²	21,75 cm ²	dospelý	1,73 - 1,8 m ²	43,25 cm ²